



## Patientenzufriedenheit

TK-Versicherte, die in diesem Krankenhaus stationär behandelt wurden, haben im Rahmen unserer Patientenbefragung für die Klinik **Katholisches Klinikum Koblenz** folgende Beurteilung abgegeben:

Beurteilung der Qualitätsdimensionen	Zufriedenheit 2008	Zufriedenheit 2007	Vergleichswert 2008 (Durchschnitt aller Befragungshäuser)
<b>Allgemeine Zufriedenheit mit dem Krankenhaus</b>	87,5 %	kein Ergebnis	79,1 %
<b>Behandlungsergebnis</b>	79,7 %		77,8 %
<b>Medizinisch-pflegerische Versorgung</b>	81,9 %		76,1 %
<b>Information und Kommunikation</b>	82,8 %		77,9 %
<b>Organisation und Unterbringung</b>	76,9 %		71,9 %

Das Krankenhaus war 2007 entweder nicht in die Befragung einbezogen oder die Zahl der ausgefüllten Fragebögen reichte nicht für eine repräsentative Ergebnisdarstellung aus.

## Stärken dieses Krankenhauses

- Gute Betreuung durch die Pflegekräfte
- Zeit, die sich die Pflegekräfte für die Patienten nehmen
- Verständliche Erklärungen der Fragen durch die Pflegekräfte
- Gute Information der Pflegekräfte über die Erkrankung der Patienten
- Überzeugende medizinische Leistung der Ärzte

## Patientenzufriedenheit auf Fachabteilungsebene

- Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde
- Orthopädie
- Kardiologie

Ausdruck vom: 29.07.2009