



Leitbild

Katholisches Klinikum

Marienhof/St. Josef





 *Ein*
Leitbild
für das
Katholische
Klinikum

 Wir führen die
Tradition unserer
Stifter
fort

 *Christliche*
Werte
bestimmen unser
Handeln

 *Gemeinsam*
bilden wir die
Dienstgemeinschaft

 *Unser Auftrag* ist der Dienst
am kranken *Menschen*
An diesem Auftrag orientieren
sich unsere *Ziele*

 Die
Zufriedenheit
unserer Patienten
ist uns *wichtig*

 *Qualität*
ist unser
Anspruch

 Das *Gebot* der
Wirtschaftlichkeit
gilt auch *bei uns*





Ein *Leit*bild für das *Katholische* Klinikum

Viele Patienten sagen, dass sie sich bei uns geborgen fühlen. Denn der Mensch steht bei uns im Mittelpunkt. Das soll auch morgen in unserem Klinikum gelten.

Wir wollen ein Klinikum sein, in dem jeder Patient bestmögliche Versorgung und menschliche Zuwendung erfährt.

Wir wollen ein Haus sein, in dem sich Mitarbeiter und Patienten mit Respekt und Vertrauen begegnen.

Wir wollen eine Dienstgemeinschaft sein, in der es allen Mitgliedern Freude macht, ihre Aufgaben zu erfüllen.

Das Leitbild soll identitätsstiftend für das Katholische Klinikum sein und ist ein verbindlicher Orientierungsrahmen für alle Mitglieder der Dienstgemeinschaft.

Wir wissen, dass wir damit einen hohen Anspruch formulieren. Wir sind uns bewusst, dass wir einen weiten Weg vor uns haben und wir alle uns Tag für Tag aufs Neue anstrengen müssen, um unsere Ziele zu erreichen.

Dieser Herausforderung wollen wir uns stellen. Weil wir fest davon überzeugt sind, dass es sich lohnt, diesen Weg zu gehen. Und weil wir fasziniert sind von der Idee, diese Vision Schritt für Schritt Wirklichkeit werden zu lassen.

Wir wünschen uns ein lebendiges und erlebbares Leitbild. Ein Leitbild, das unser Tun und Handeln nachhaltig prägt. Das wird nur gelingen, wenn wir alle uns aktiv und gestaltend an der Umsetzung beteiligen. Es liegt an uns, diese Chance zu nutzen.

Aller Anfang ist schwer, sagt ein Sprichwort. Gleichwohl lohnt es sich, den Schritt zu wagen.

Möge der Segen Gottes uns dabei begleiten.

Gesellschafter

Sr. Sapientia
Generaloberin

Br. Pankratius
Provinzsuperior

Leitbild-Team

Sr. M. Hildegard
Hausoberin

K.-H. Stolz
Hausoberer

G. Schmidt
Vorsitzender MAV







Wir führen die
Tradition unser
Stifter
fort

Der Dienst am Mitmenschen aus Liebe zu Gott und seinen Geschöpfen ist für Christen ein zentrales Gebot und eine tägliche Herausforderung.

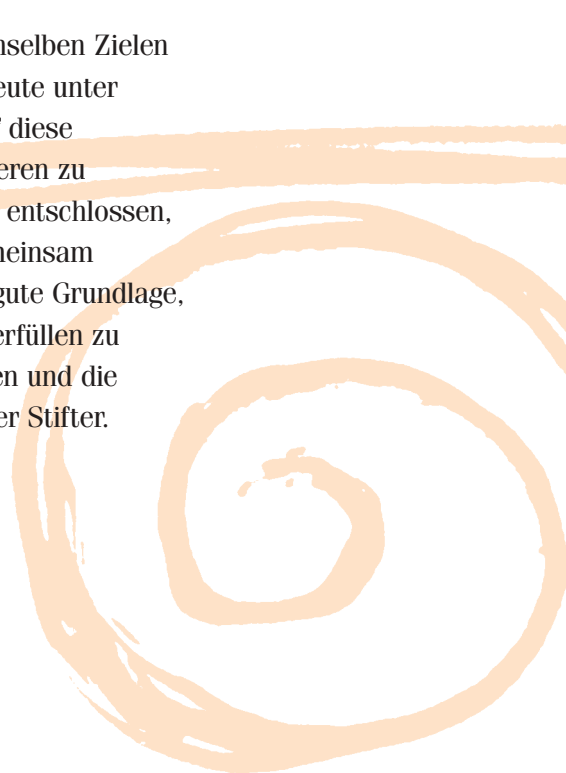
Schwester Irmina Hölscher und Bruder Peter Friedhofen, die Gründer unserer Träger-Ordensgemeinschaften, nahmen diese Herausforderung ernst. Von tiefer Religiosität geprägt, fühlten sie sich berufen, den großen sozialen Nöten des 19. Jahrhunderts tatkräftig entgegenzutreten.

So widmeten sich die Schwestern vom Heiligen Geist wie die Barmherzigen Brüder von Maria-Hilf der Sorge für kranke, behinderte und betagte Menschen.

Von Anfang an engagierten sich beide Ordensgemeinschaften in der Ausbildung und fachlichen Schulung der Schwestern und Brüder.

Nach dem Vorbild unserer Stifter wollen wir durch den Dienst an kranken Menschen auch heute und morgen Nächstenliebe konkret werden lassen.

Auch wenn wir weiterhin nach denselben Zielen streben, leben und arbeiten wir heute unter veränderten Bedingungen. Um auf diese Veränderungen angemessen reagieren zu können, haben sich unsere Träger entschlossen, die neuen Herausforderungen gemeinsam anzugehen. Darin sehen wir eine gute Grundlage, unseren Auftrag auch in Zukunft erfüllen zu können: den Dienst an den Kranken und die Ausbildung in der Tradition unserer Stifter.





1910
1911
1912
1913
1914
1915
1916
1917
1918
1919
1920
1921
1922
1923
1924
1925
1926
1927
1928
1929
1930
1931
1932
1933
1934
1935
1936
1937
1938
1939
1940
1941
1942
1943
1944
1945
1946
1947
1948
1949
1950
1951
1952
1953
1954
1955
1956
1957
1958
1959
1960
1961
1962
1963
1964
1965
1966
1967
1968
1969
1970
1971
1972
1973
1974
1975
1976
1977
1978
1979
1980
1981
1982
1983
1984
1985
1986
1987
1988
1989
1990
1991
1992
1993
1994
1995
1996
1997
1998
1999
2000
2001
2002
2003
2004
2005
2006
2007
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019
2020
2021
2022
2023
2024
2025
2026
2027
2028
2029
2030
2031
2032
2033
2034
2035
2036
2037
2038
2039
2040
2041
2042
2043
2044
2045
2046
2047
2048
2049
2050
2051
2052
2053
2054
2055
2056
2057
2058
2059
2060
2061
2062
2063
2064
2065
2066
2067
2068
2069
2070
2071
2072
2073
2074
2075
2076
2077
2078
2079
2080
2081
2082
2083
2084
2085
2086
2087
2088
2089
2090
2091
2092
2093
2094
2095
2096
2097
2098
2099
2100

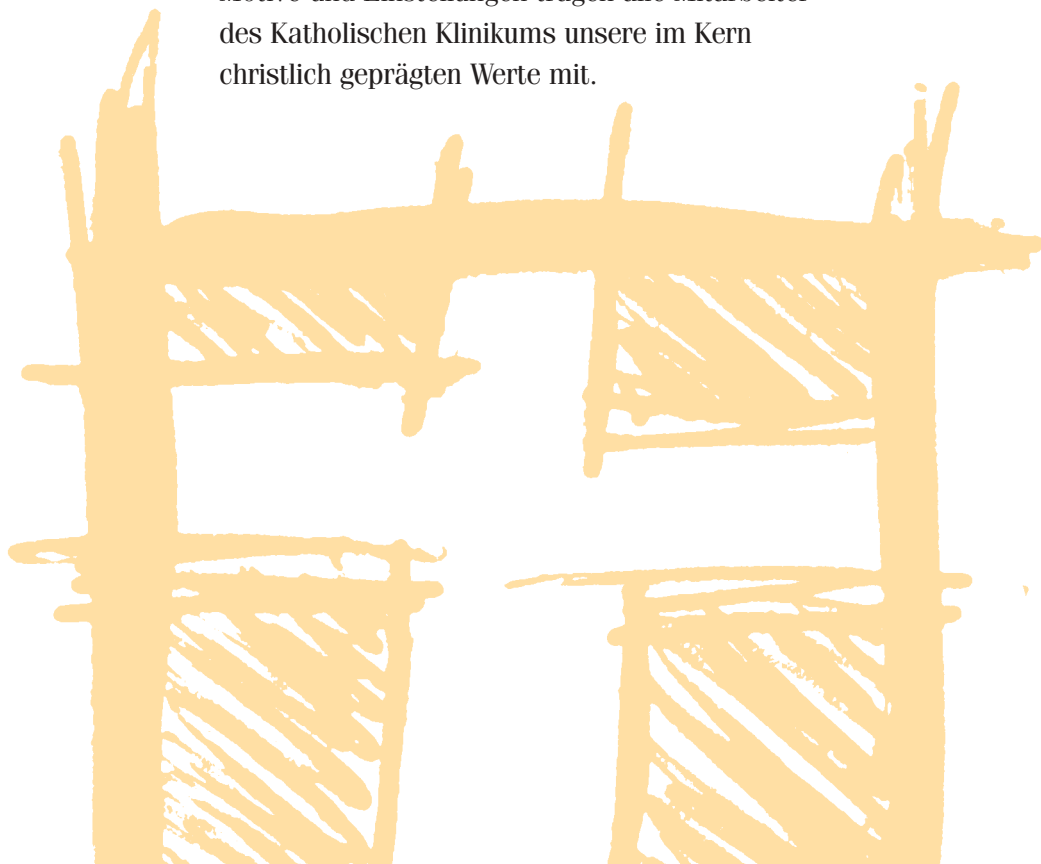


Christliche Werte bestimmen unser Handeln

Christliche Werte leiten unser Tun.
Im Zentrum steht für uns die Liebe zum
Menschen. Unsere Grundhaltung drückt sich aus
in unserem Verhalten. Unser tägliches Handeln
soll daher bestimmt sein durch:

Vertrauen
Verantwortung
fördernde Sorge
Toleranz
Freude
Gerechtigkeit und
Glaubwürdigkeit

Wir sind uns bewusst, dass diese Werte auch von
anderen Religionen und Weltanschauungen ver-
treten werden. Jeder Mitarbeiter hat sich aus
ganz eigenen Beweggründen für den Dienst am
Menschen entschieden. Trotz unterschiedlicher
Motive und Einstellungen tragen alle Mitarbeiter
des Katholischen Klinikums unsere im Kern
christlich geprägten Werte mit.







Gemeinsam bilden wir die *Dienstgemeinschaft*

Als Ordensschwestern und Ordensbrüder, als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Klinikum bilden wir die Dienstgemeinschaft.

Unabhängig von der jeweiligen Tätigkeit, der Funktion oder dem Status verdienen alle Mitglieder der Dienstgemeinschaft den gleichen Respekt und die gleiche Wertschätzung.

Wir würdigen alle Mitglieder als Persönlichkeiten mit unterschiedlichen Erfahrungen und Lebensumständen, und wir versuchen, ihnen gerecht zu werden.

Die Dienstgemeinschaft bietet Raum für Individualität, unterschiedliche Glaubensrichtungen und Kulturangehörigkeiten. Diese Vielfalt betrachten wir als Bereicherung. Gleichzeitig ist die Dienstgemeinschaft viel mehr als nur die Summe der einzelnen Mitglieder. Gemeinsam sind wir ein Team, das zusammengehalten und zum Erfolg getragen wird, weil jeder sich verpflichtet zu:

Integrität

Mitverantwortung

Mitgestaltung

Loyalität und

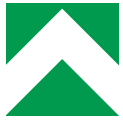
Verbindlichkeit in der Zusammenarbeit

Wir gehen offen, höflich und vertrauensvoll miteinander um und bauen darauf, dass Kollegen ihr Wissen miteinander teilen und sich gegenseitig beraten und unterstützen. In Konflikten suchen wir offen und fair nach konstruktiven Lösungen. In persönlichen Krisen sind wir füreinander da.

Unser Führungsstil ist kooperativ und teamorientiert. Wir achten auf eine christliche Führungsethik. Sie ist geprägt durch einen verantwortungsvollen Umgang mit Macht, durch Information, Transparenz und durch das frühzeitige Einbeziehen aller Betroffenen.

Wir erkennen die Notwendigkeit lebenslangen Lernens und begreifen sie als Chance. Die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer fachlichen, sozialen und persönlichen Kompetenzen ist unser erklärtes Ziel. Dabei nehmen wir jeden Einzelnen mit seinen Talenten und seinem Lernbedarf ernst.





Unser Auftrag ist der Dienst
am kranken *Menschen*
An diesem Auftrag orientieren
sich unsere *Ziele*

Unser Klinikum ist Teil der katholischen Kirche und Teil des Gesundheitswesens. Damit bewegen wir uns im Spannungsfeld zwischen christlichem Anspruch und gesellschaftlichen Rahmenbedingungen.

Unsere Patienten können darauf bauen, dass wir sie in allen Phasen von Gesundheitsvorsorge, Krankheit und Genesung bestmöglich behandeln, betreuen und begleiten. Dazu gehören für uns auch die Angebote der Seelsorge.

Die Ehrfurcht vor der Schöpfung gebietet uns, dem Leben in allen seinen Phasen zu dienen.

Eine unserer schönsten Aufgaben ist es daher, werdende Mütter in der Schwangerschaft und bei der Geburt zu begleiten.

Wir engagieren uns für chronisch Kranke, alte und benachteiligte Patienten. Unsere besondere Achtsamkeit gilt Schwerstkranken und Sterbenden. Wir geben unser Bestes, um ihre Zuversicht zu stärken, ihre Leiden zu lindern und ihre Angehörigen zu trösten.

Das Katholische Klinikum zeichnet sich aus durch einen besonderen Geist und durch eine besondere Atmosphäre. Viele Patienten fühlen sich bei uns geborgen und sind dankbar für die menschliche Zuwendung, die sie bei uns erfahren. Darauf sind wir stolz und wir tun alles dafür, dass dies auch in Zukunft so bleibt.

Deshalb wollen wir das Klinikum als Arbeits- und Ausbildungsstätte erhalten, in der die kollegiale und wertschätzende Zusammenarbeit auf allen Ebenen Befriedigung und Erfolg bringt. Wir sind bestrebt, uns erfolgreich dem Wettbewerb zu stellen und zu den Besten im Gesundheitswesen zu zählen.







Die *Zufriedenheit* unserer Patienten *ist uns wichtig*

Im Katholischen Klinikum steht der Mensch mit seiner unantastbaren Würde im Mittelpunkt.

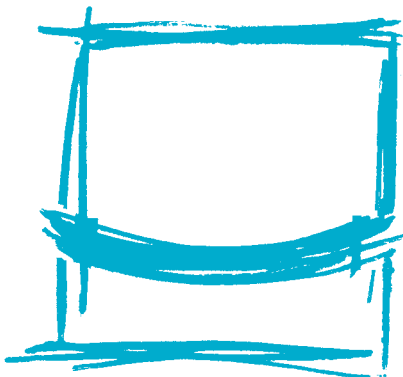
Den Patienten nehmen wir als Individuum mit seiner Lebensgeschichte ernst. Wir nehmen ihn an als Persönlichkeit mit Stärken und Schwächen und respektieren seinen Lebensentwurf. Wir bemühen uns, den ganzen Menschen zu sehen, und reduzieren ihn nicht auf seine Erkrankung.

Selbstverständlich erwarten unsere Patienten von uns, optimal behandelt und betreut zu werden. Wir geben unser Bestmögliches, um diese Erwartungen zu erfüllen und den unterschiedlichen Bedürfnissen des Einzelnen gerecht zu werden.

Der Patient ist unser Partner. Wir achten darauf, seine Fähigkeiten und Fertigkeiten für den Gesundungsprozess zu nutzen und unterstützen seine Selbständigkeit. Wir bieten unsere Hilfe an, damit er sein Leben gestalten kann, auch wenn die Krankheit die Lebensumstände verändert hat.

Wir begegnen unseren Patienten mit Fürsorge und Kompetenz, damit sie sich bei uns sicher und geborgen fühlen. Wir wollen das Vertrauen verdienen, das sie uns schenken, und wir sprechen ihnen Mut zu.

Die Angehörigen der Patienten heißen wir in unserem Klinikum ausdrücklich willkommen. Mit ihrer Zuwendung und ihrem Zuspruch leisten sie einen wichtigen Beitrag für den Gesundungsprozess. Wir bemühen uns, ihre Situation zu verstehen, und haben ein offenes Ohr für ihre Fragen, Sorgen und Anliegen.







Qualität ist unser Anspruch

Alles, was wir im Klinikum tun, soll das Prädikat „gut“ verdienen – zum Wohle unserer Patienten, aber auch im Interesse unserer Dienstgemeinschaft. Um diesem Anspruch zu genügen, betreiben wir in allen Abteilungen und auf allen Ebenen ein umfassendes Qualitätsmanagement.

Gut ausgebildete und engagierte Mitarbeiter sind Voraussetzung für Qualität. Deshalb legen wir großen Wert auf Personalentwicklung und kontinuierliche Aus-, Fort- und Weiterbildung.

Weil wir zu den Besten zählen wollen, trachten wir ständig danach, unsere Arbeitsabläufe zu optimieren. Anregungen und neue Ideen sind jederzeit willkommen. Wir sind bestrebt, unsere Stärken auszubauen, und wir prüfen kritisch, wo wir uns verbessern können.

Wo Menschen wirken, können selbstverständlich auch einmal Fehler vorkommen. Mit Fehlern gehen wir offen und konstruktiv um. Wir stellen uns der Kritik und nehmen sie ernst, denn sie hilft uns, Probleme frühzeitig zu erkennen und sachgerecht zu lösen.





Das *Gebot* der *Wirtschaftlichkeit* gilt auch *bei uns*

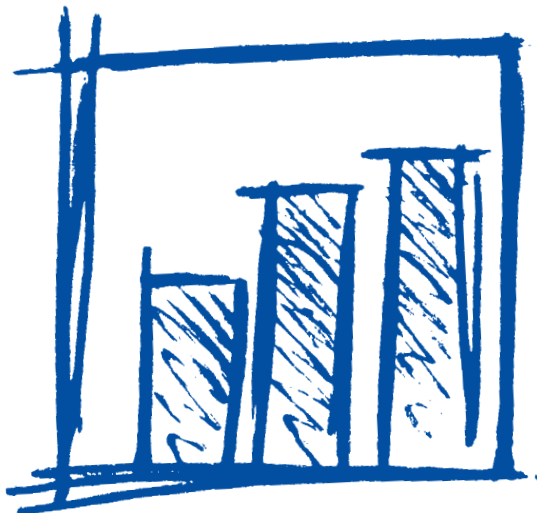
Qualität und Mitmenschlichkeit auf der einen Seite und wirtschaftliches Haushalten mit begrenzten Mitteln auf der anderen Seite müssen nicht im Widerspruch zueinander stehen. Wir sind uns bewusst, dass nur ein wirtschaftlich gesundes Haus in der Lage ist, Patienten bestmöglich zu versorgen, Investitionen zu tätigen und Arbeitsplätze zu sichern.

Deshalb gehen wir bedarfsorientiert, verantwortungsbewusst und gerecht mit den Ressourcen um, die uns zur Verfügung stehen.

Das verlangt von uns allen ein hohes Maß an Disziplin, aber auch Ideenreichtum, Mut und Engagement.

Wir suchen nach neuen Wegen und kreativen Lösungen, um unseren Auftrag noch besser erfüllen zu können.

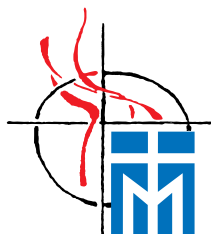
Unsere Kunden und Partner unterstützen uns dabei, die Qualität unserer Arbeit auf hohem Niveau zu halten, das Klinikum wirtschaftlich zu führen und unseren Platz im Gesundheitsmarkt zu behaupten. Deshalb legen wir Wert auf gute partnerschaftliche Beziehungen.





Katholisches Klinikum

Marienhof/St. Josef gGmbH



*Brüderhaus
Kardinal-Krementz-Str. 1-5*

*Marienhof
Rudolf-Virchow-Str. 7*

56073 Koblenz

Telefon: (0261) 496-0

E-Mail: leitbild@kk-koblenz.de

Internet: www.kk-koblenz.de