



Auswertung Patientenrückmeldungen Quartalsbericht Q1 2010

Gesamtzahl der Patientenrückmeldungen: 148

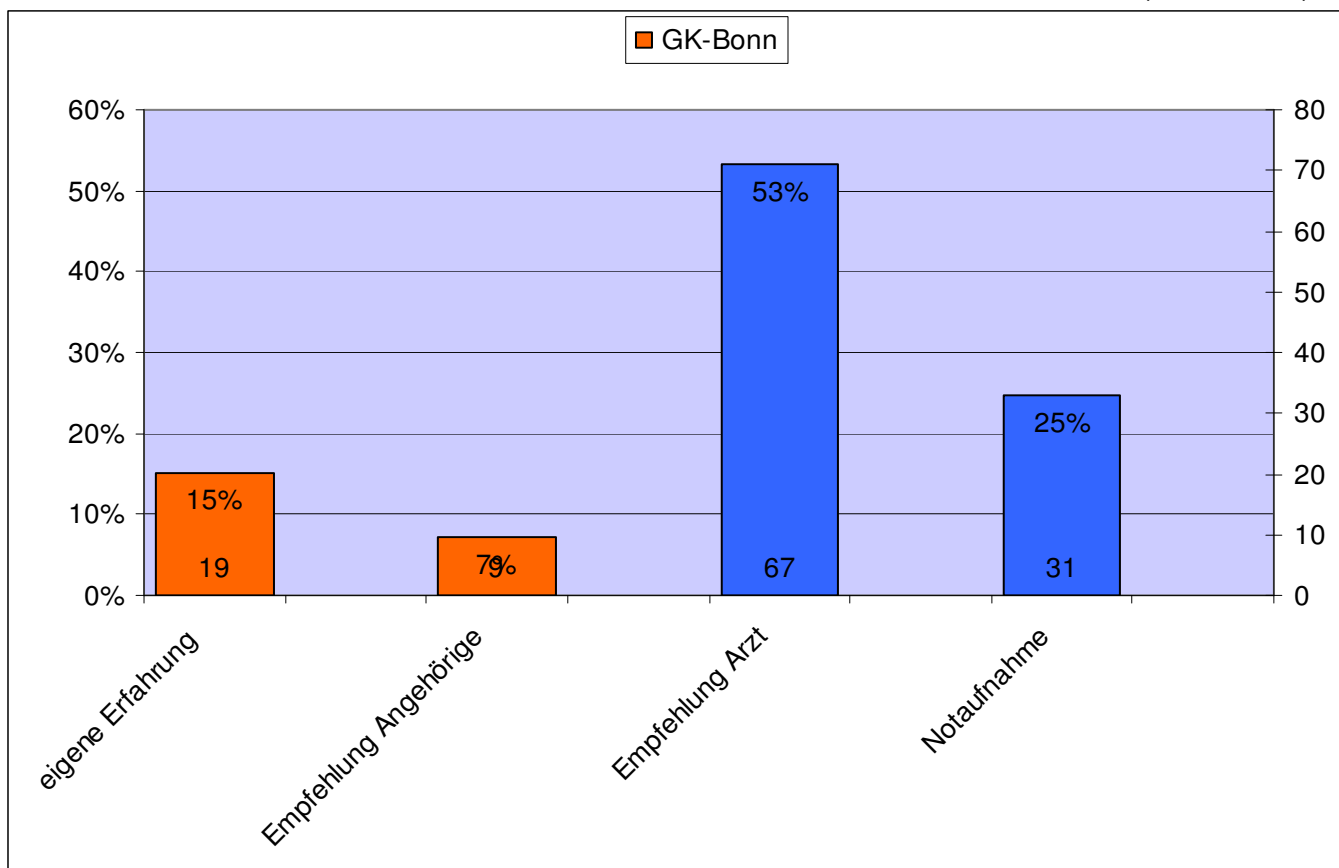
Inhalt:

1	Veranlassung	2
2	Erster Eindruck	2
3	Medizinische Versorgung	4
4	Betreuung durch das Pflegepersonal	6
5	Funktionsbereiche	7
6	Sauberkeit	15
7	Essen	16
8	Seelsorge.....	17
9	Christlichkeit.....	17

1 Veranlassung

Was hat Sie veranlasst, in unser Krankenhaus zu kommen?

(n Q1= 126)

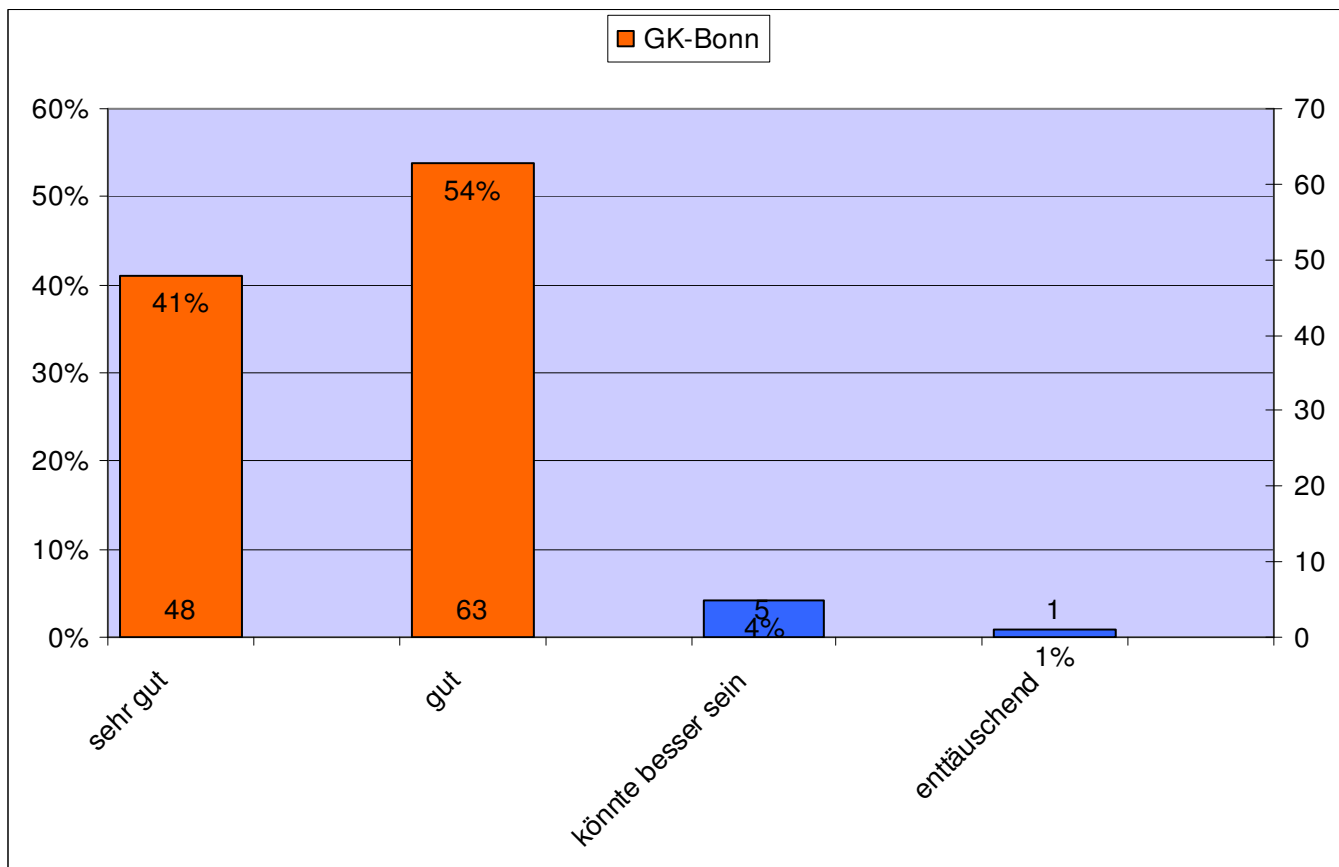


2 Erster Eindruck

Wie war Ihr erster Eindruck von unserem Haus? Wie empfanden Sie Ihre Aufnahme durch die/das:

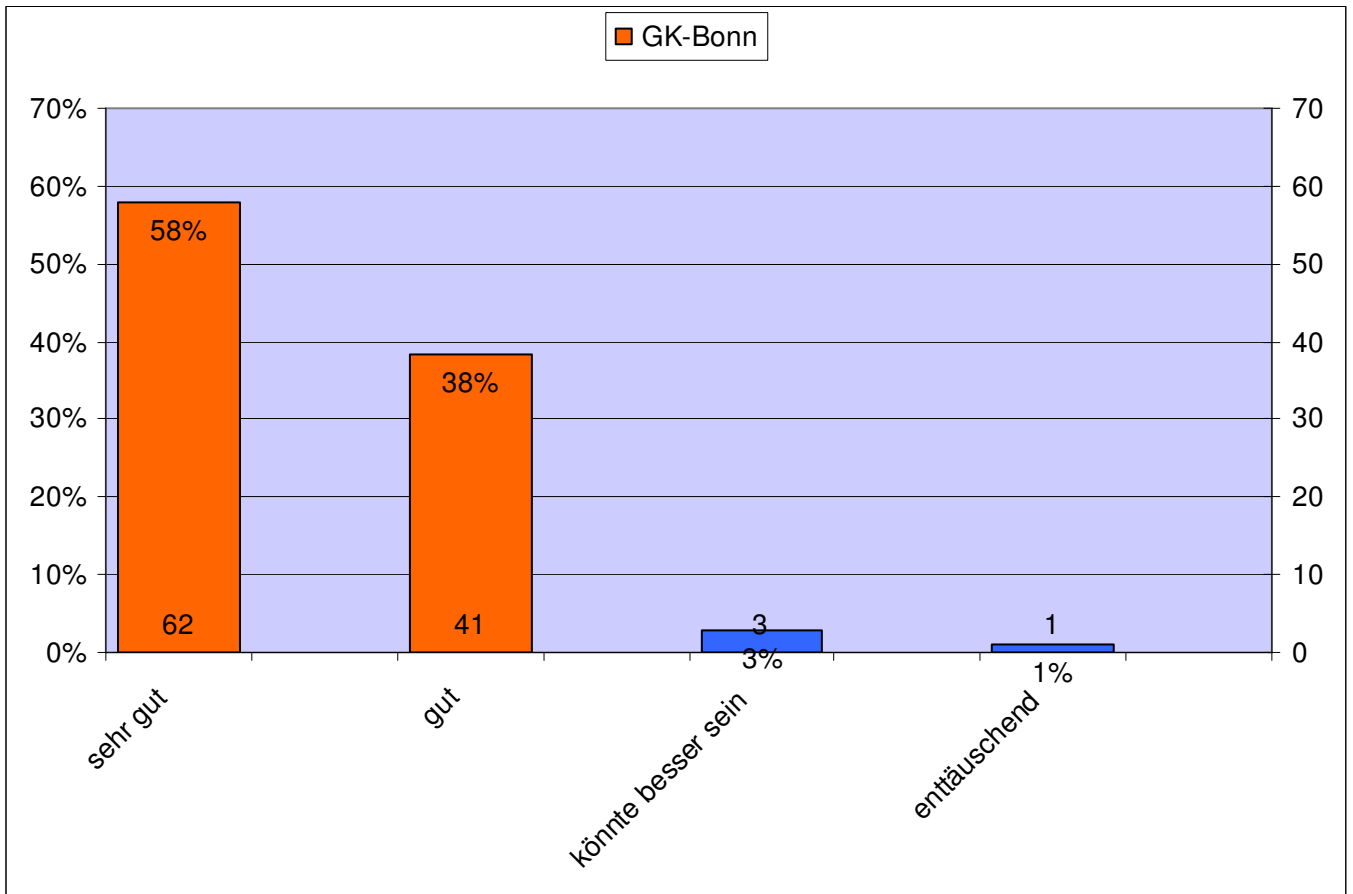
a) Pforte

(n Q1= 117)



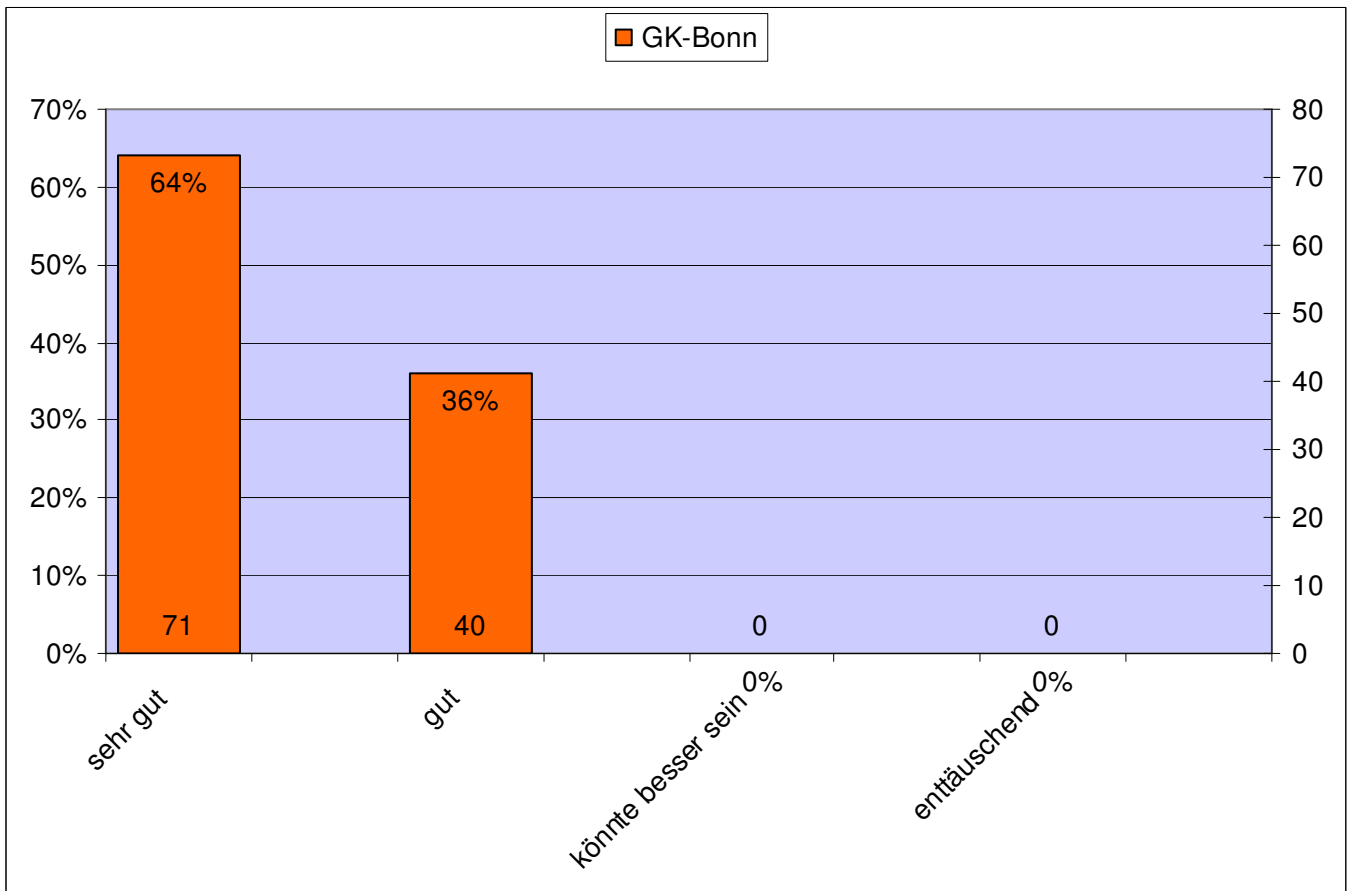
b) Pflegepersonal Ambulanz

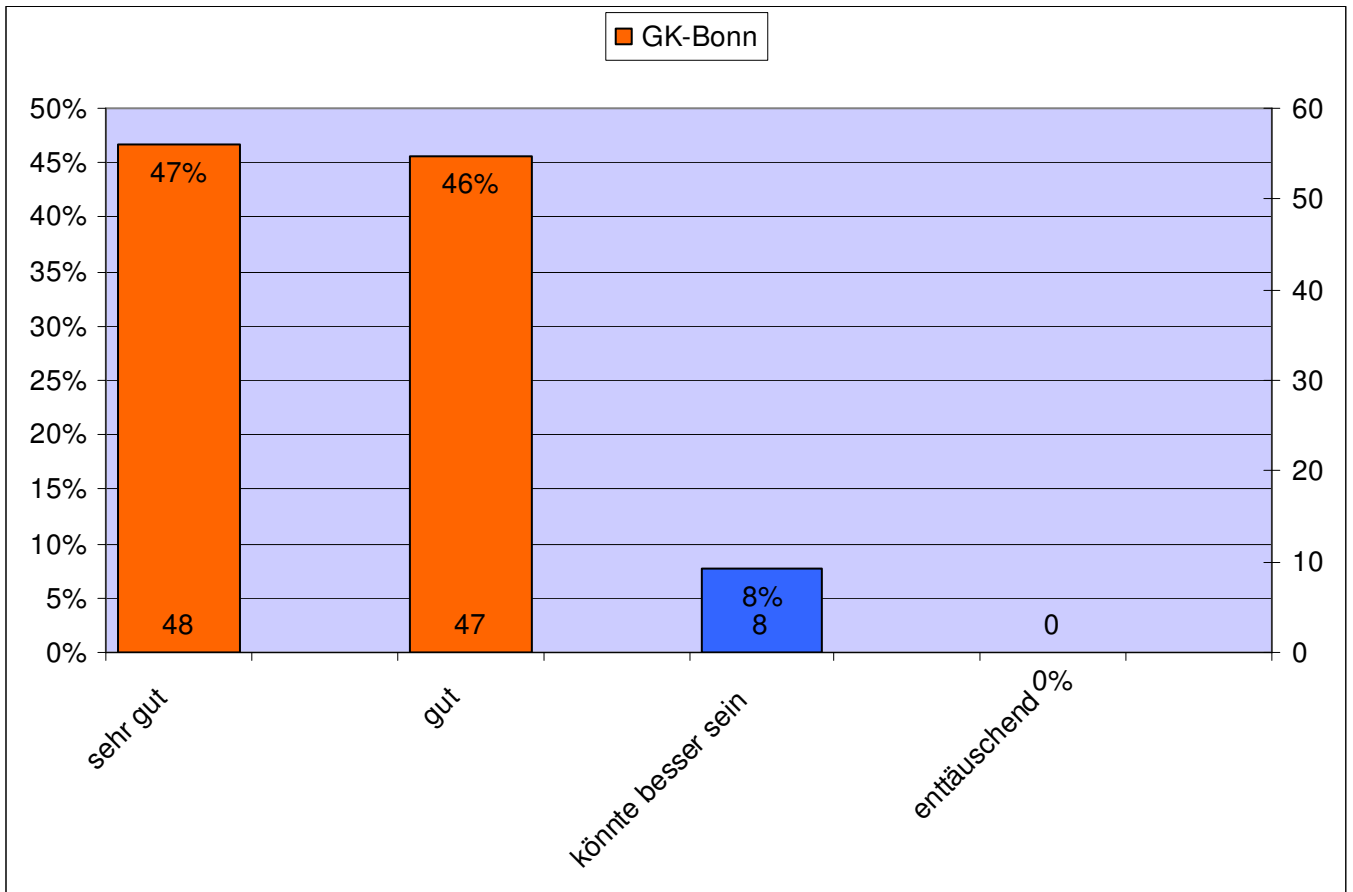
(n Q1= 107)



c) Ärztliches Personal Ambulanz

(n Q1= 111)



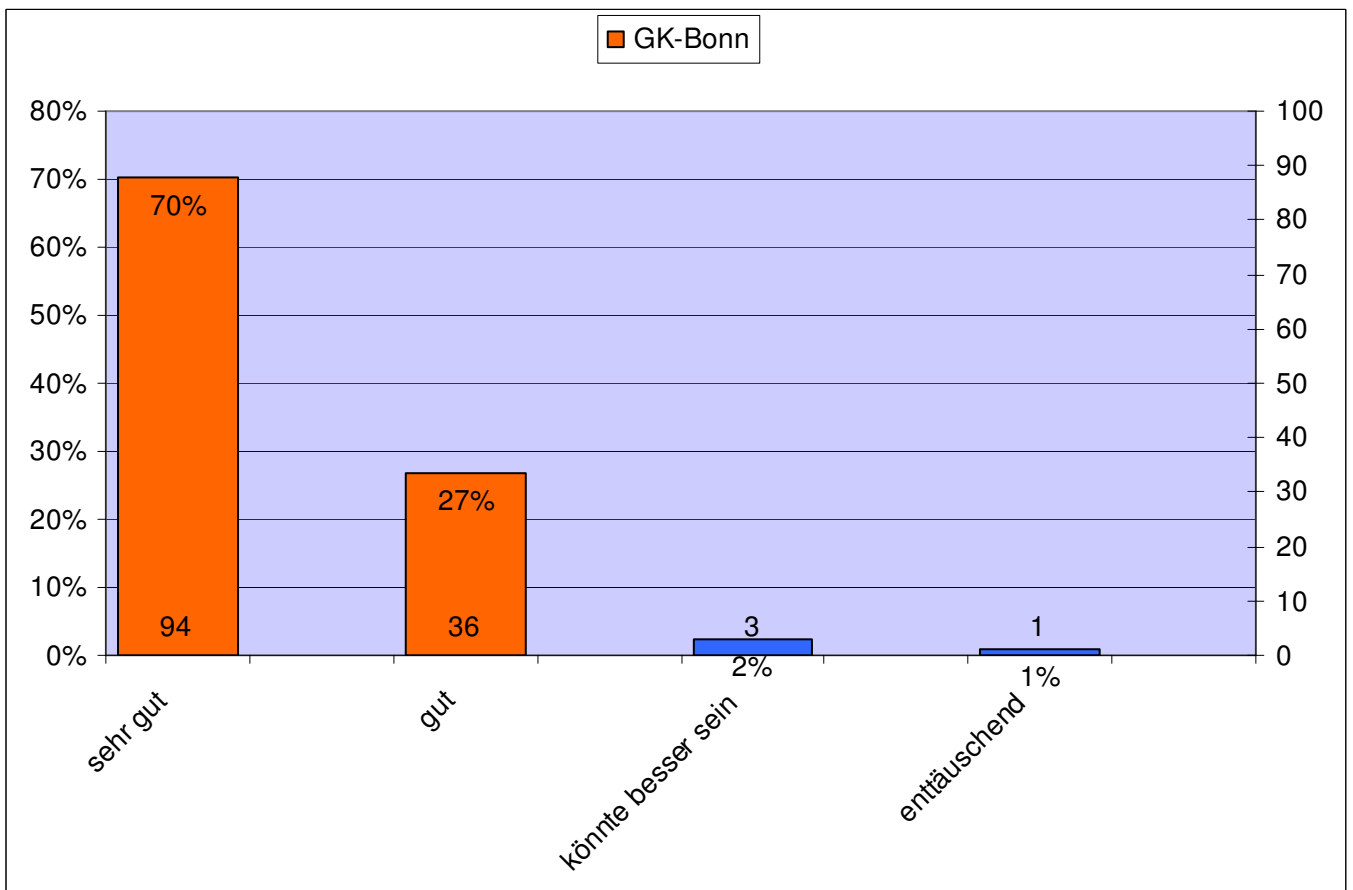


3 Medizinische Versorgung

Wie empfanden Sie die medizinische Versorgung?

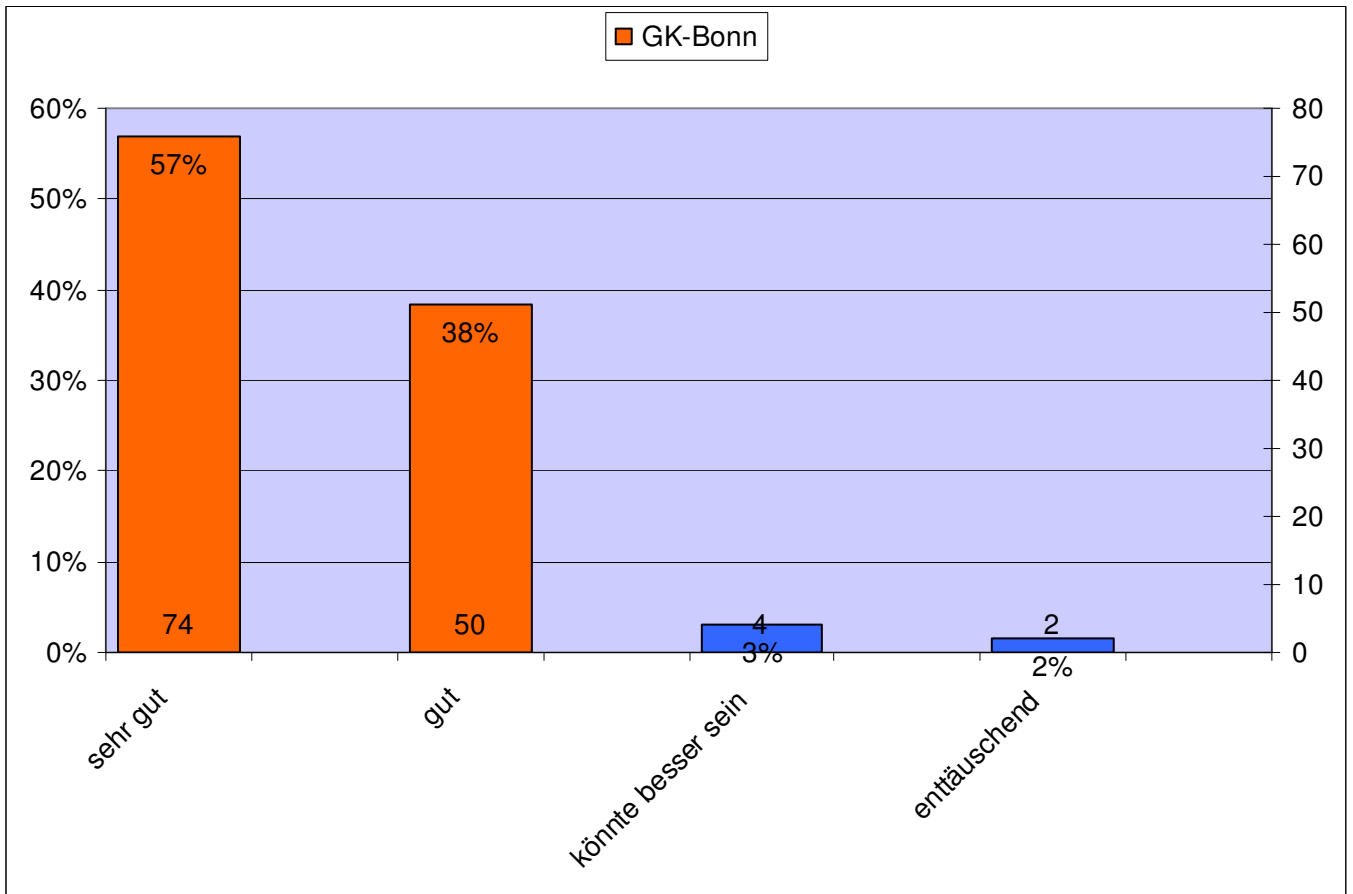
a) Die Behandlung war...

(n Q1= 130)



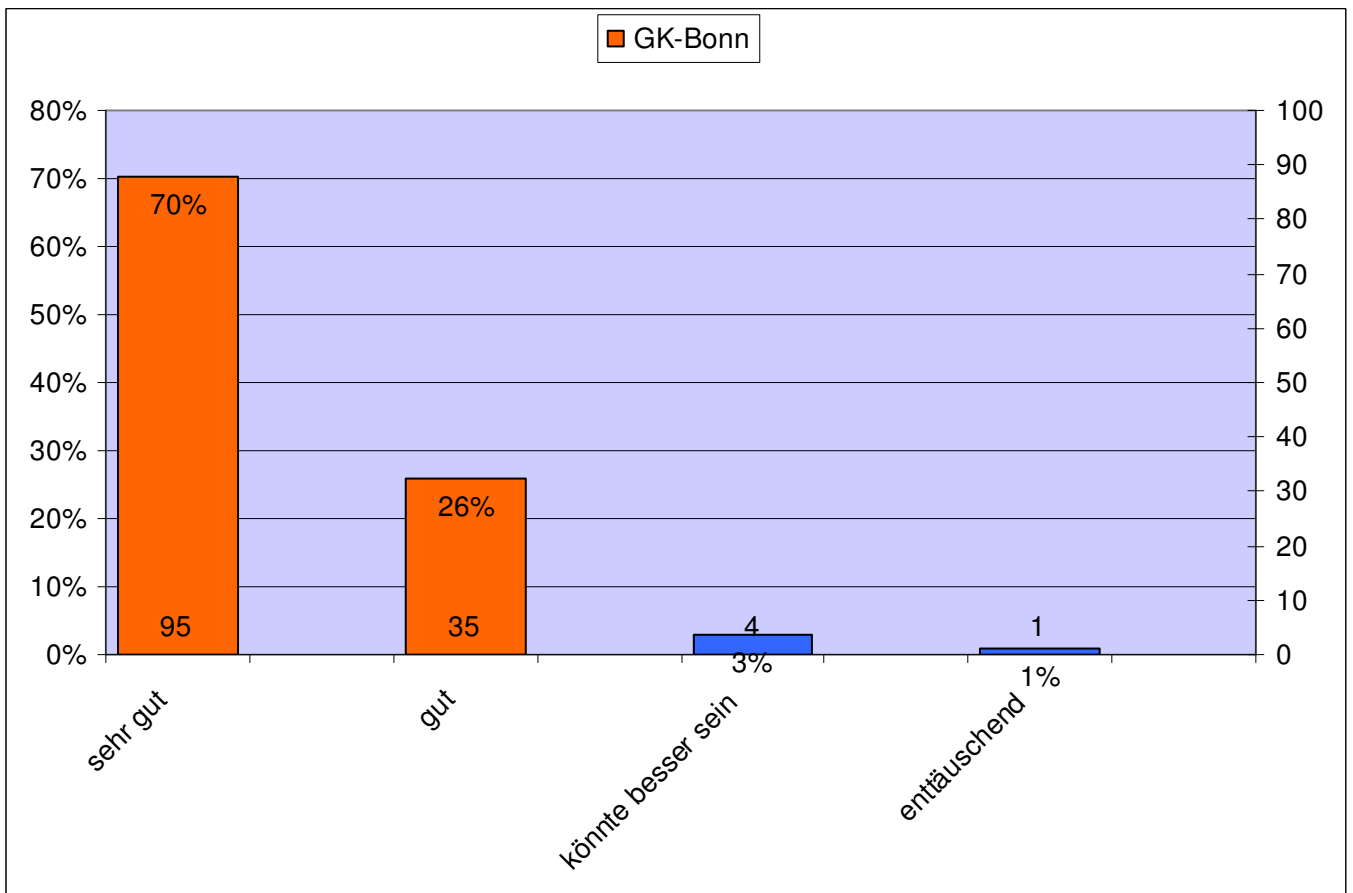
b) Die Information zur Behandlung war...

(n Q1= 130)



c) Die Freundlichkeit des ärztlichen Personals war...

(n Q1= 135)

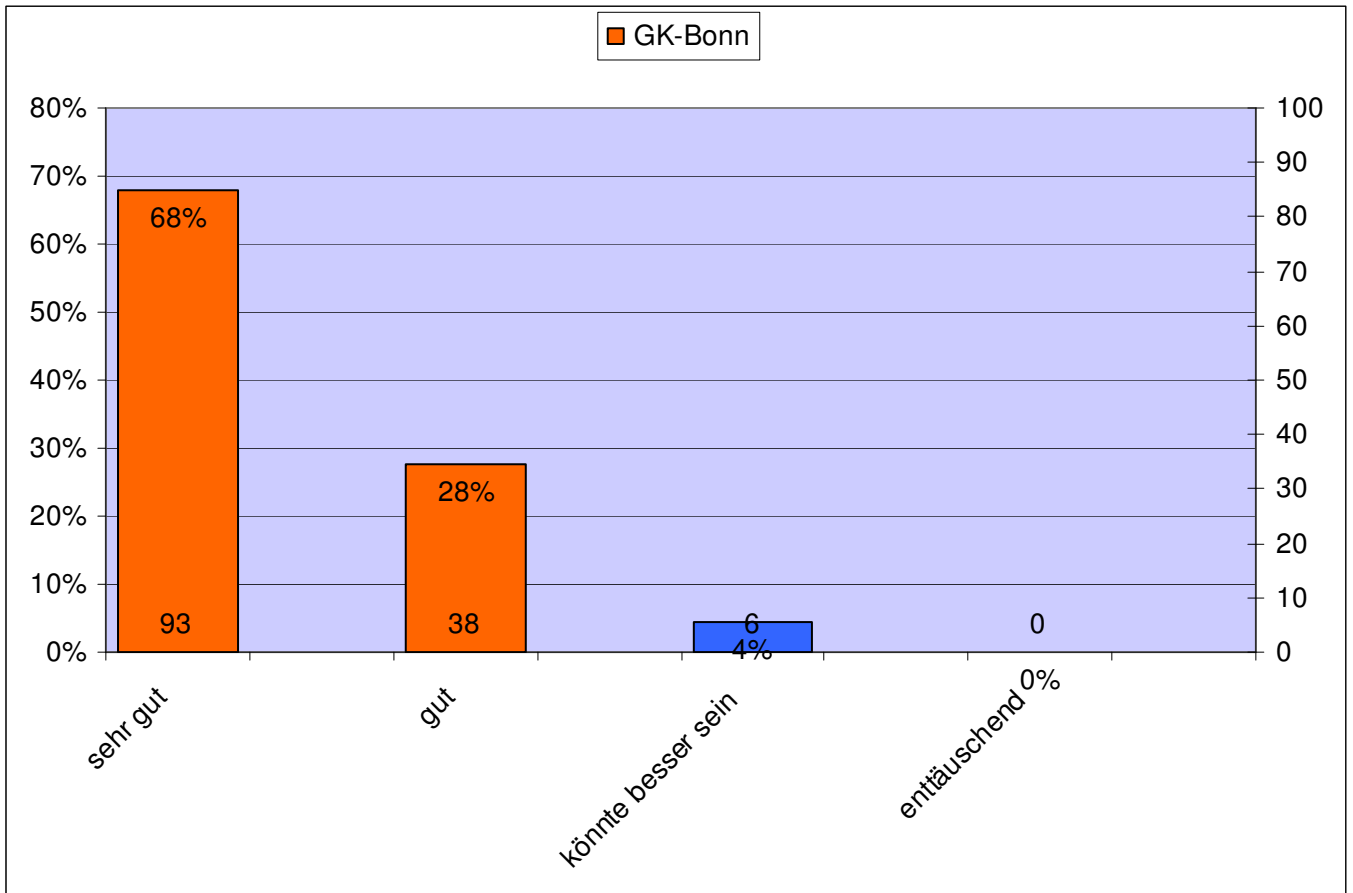


4 Betreuung durch das Pflegepersonal

Wie empfanden Sie die Betreuung durch das Pflegepersonal?

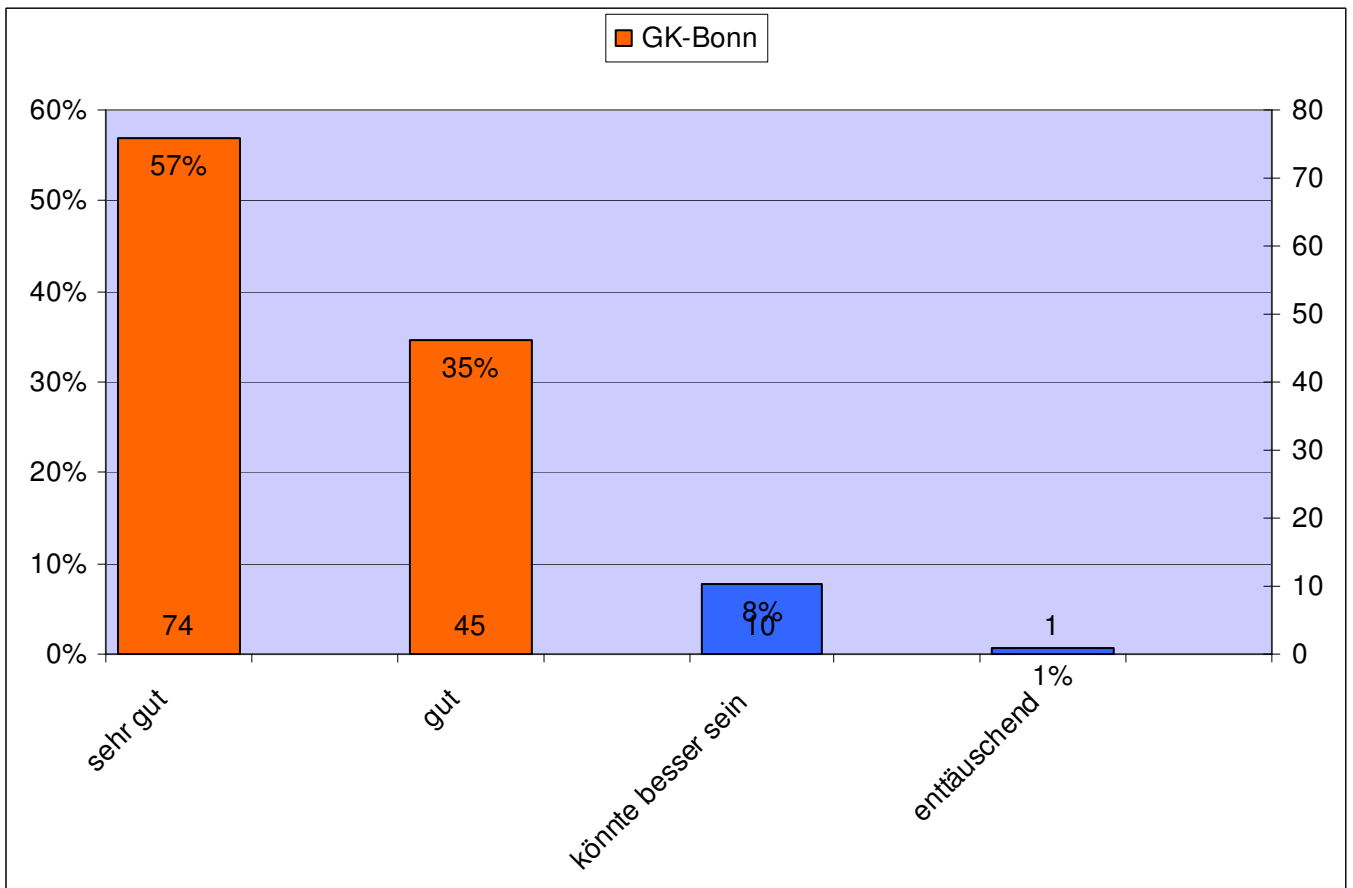
a) Die Betreuung war...

(n Q1= 137)



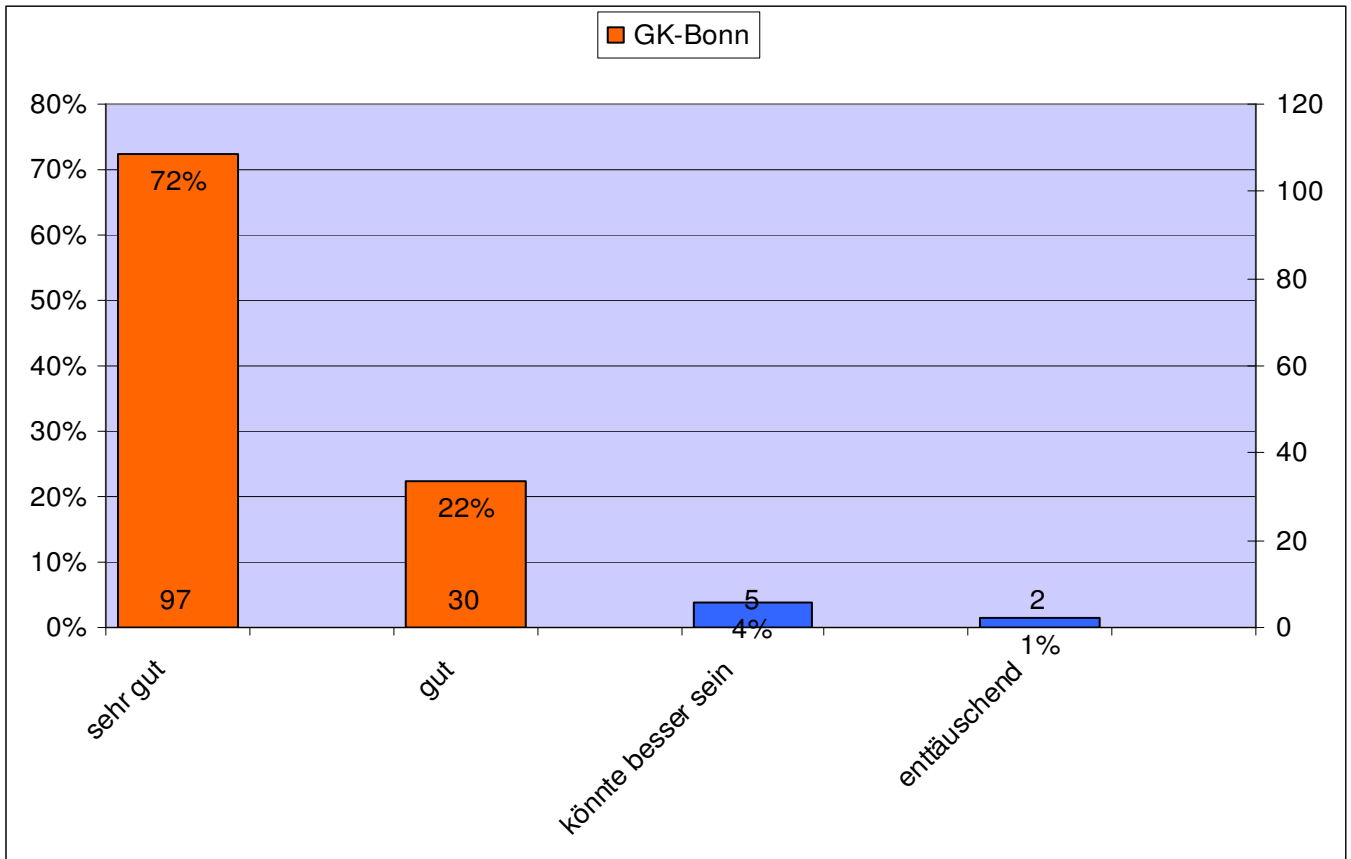
b) Die Information zur Pflege war...

(n Q1= 130)



c) Die Freundlichkeit des Pflegepersonals war...

(n Q1= 134)



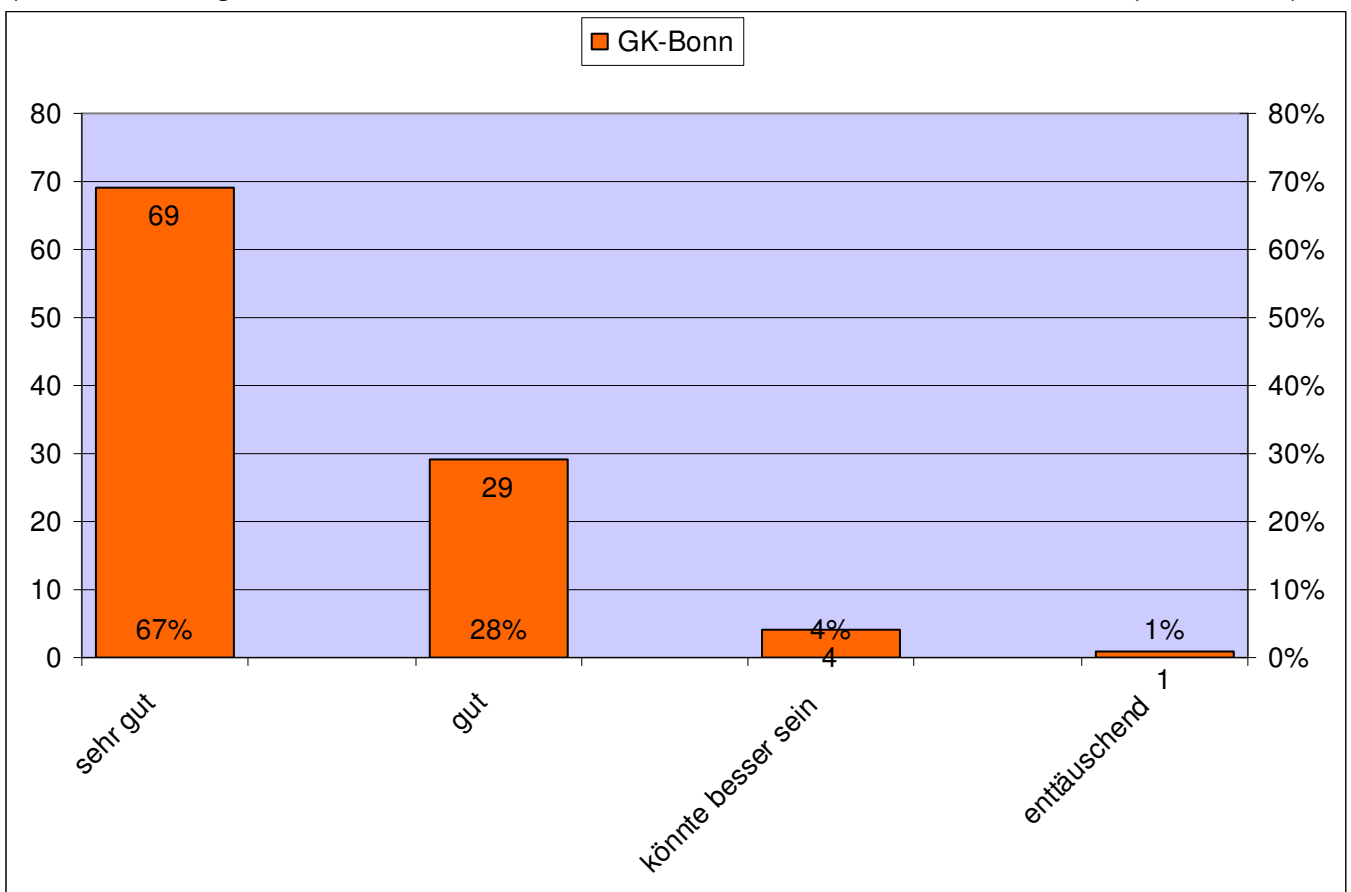
5 Funktionsbereiche

Wie empfanden Sie die Betreuung in unseren Funktionsabteilungen?

5.1 Anästhesie

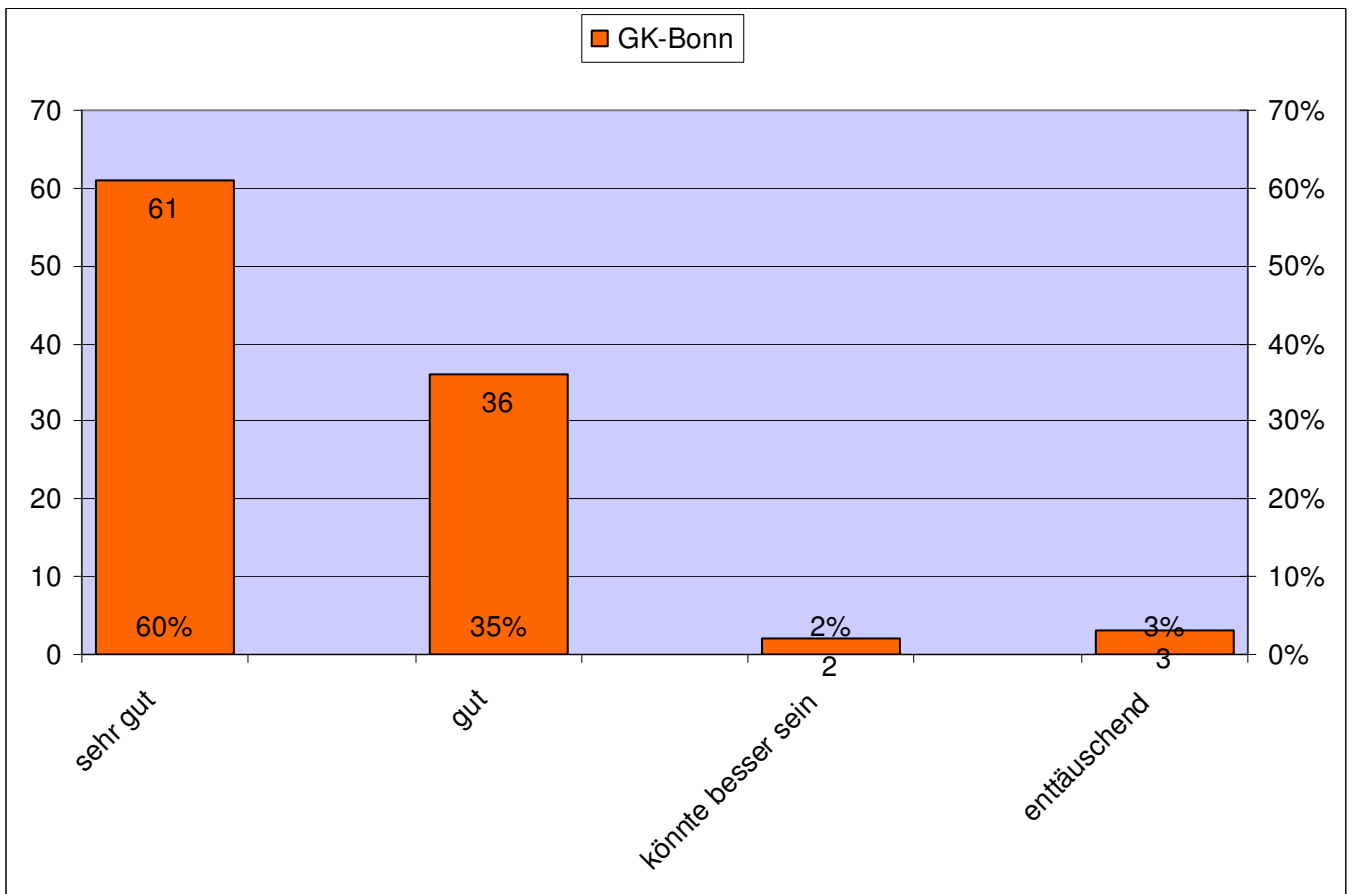
a) die Betreuung war

(n Q1= 103)



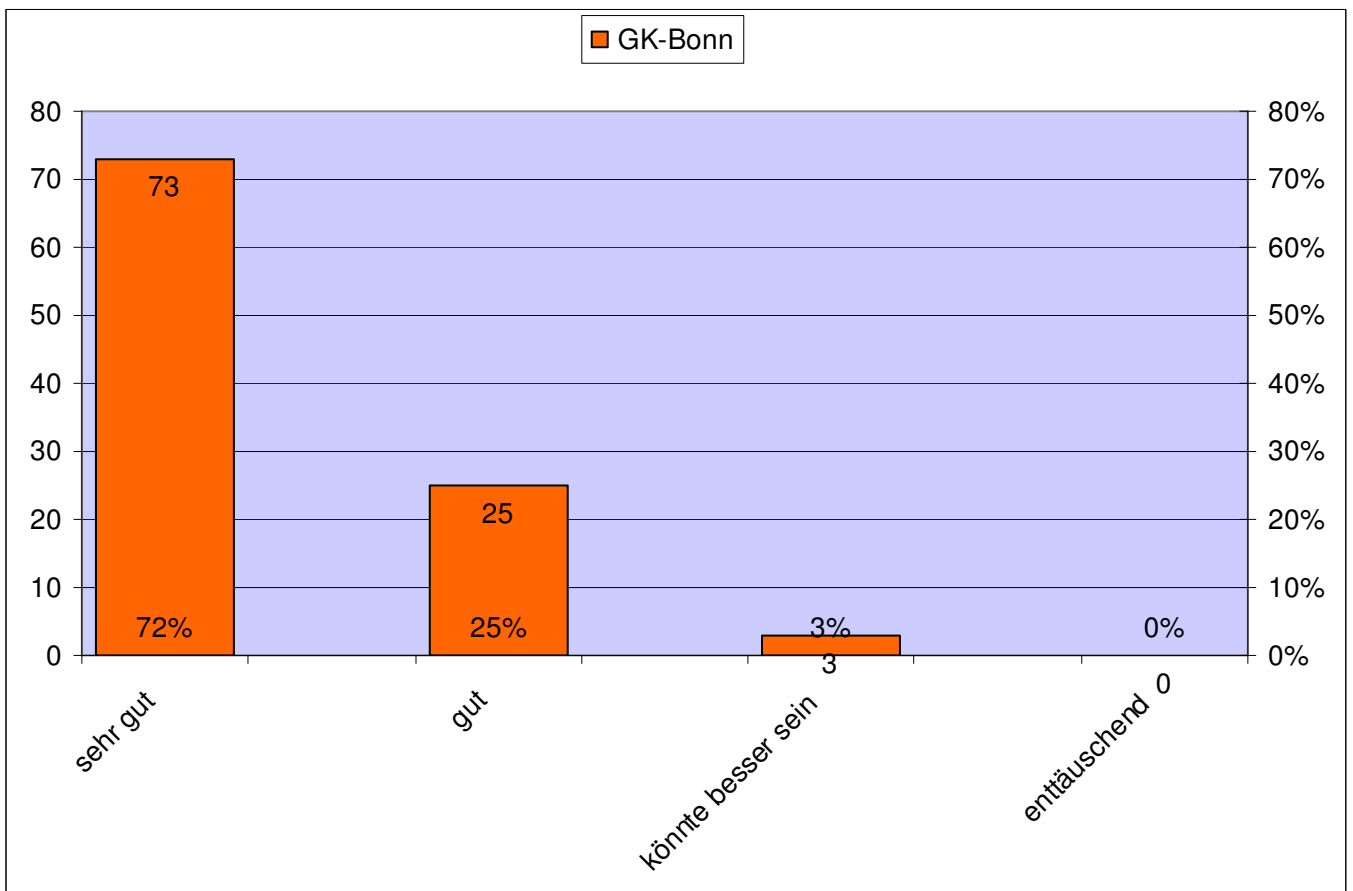
b) die Information war...

(n Q1= 102)



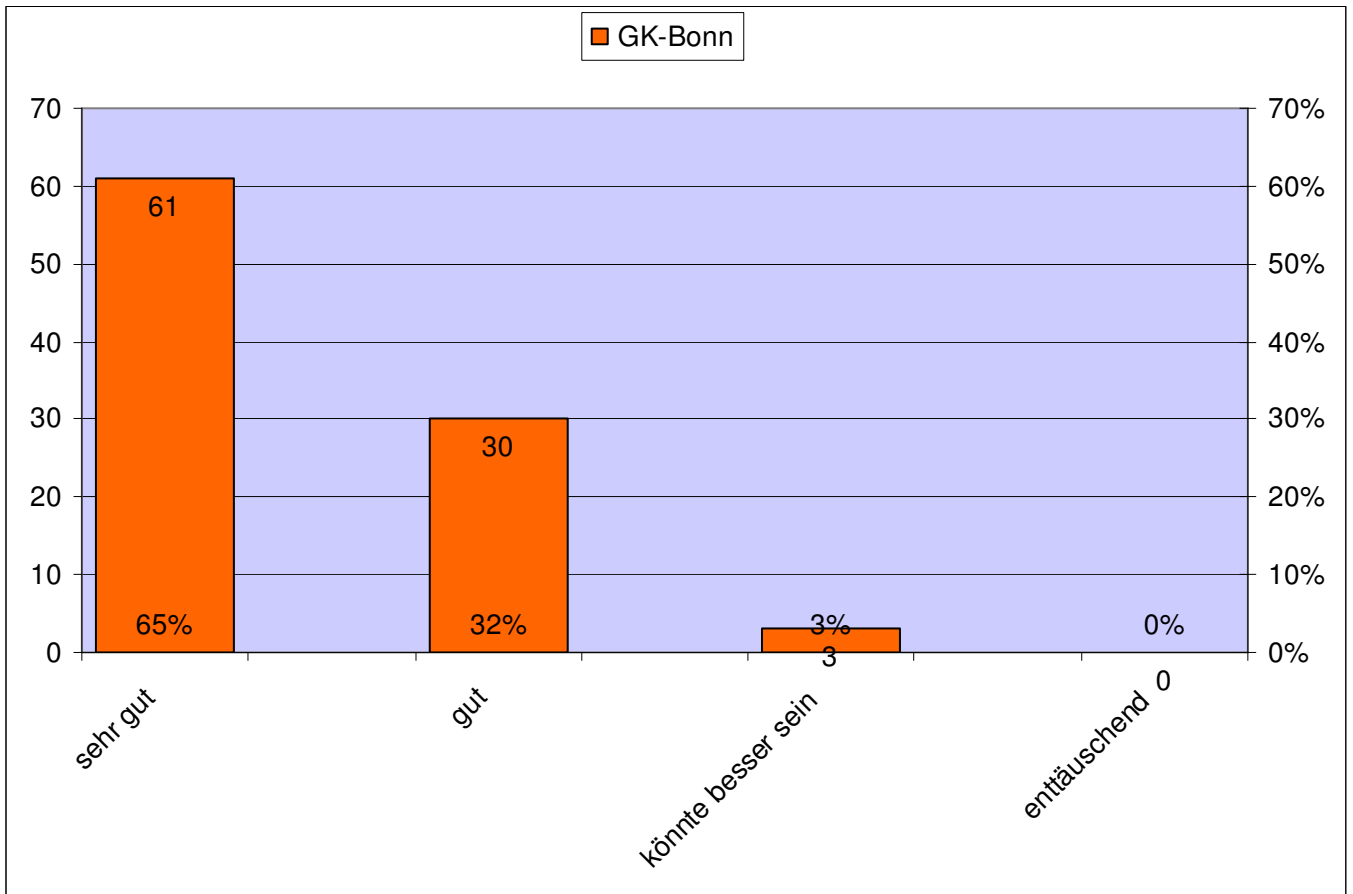
c) die Freundlichkeit war...

(n Q1= 154)



d) die Schmerztherapie war...

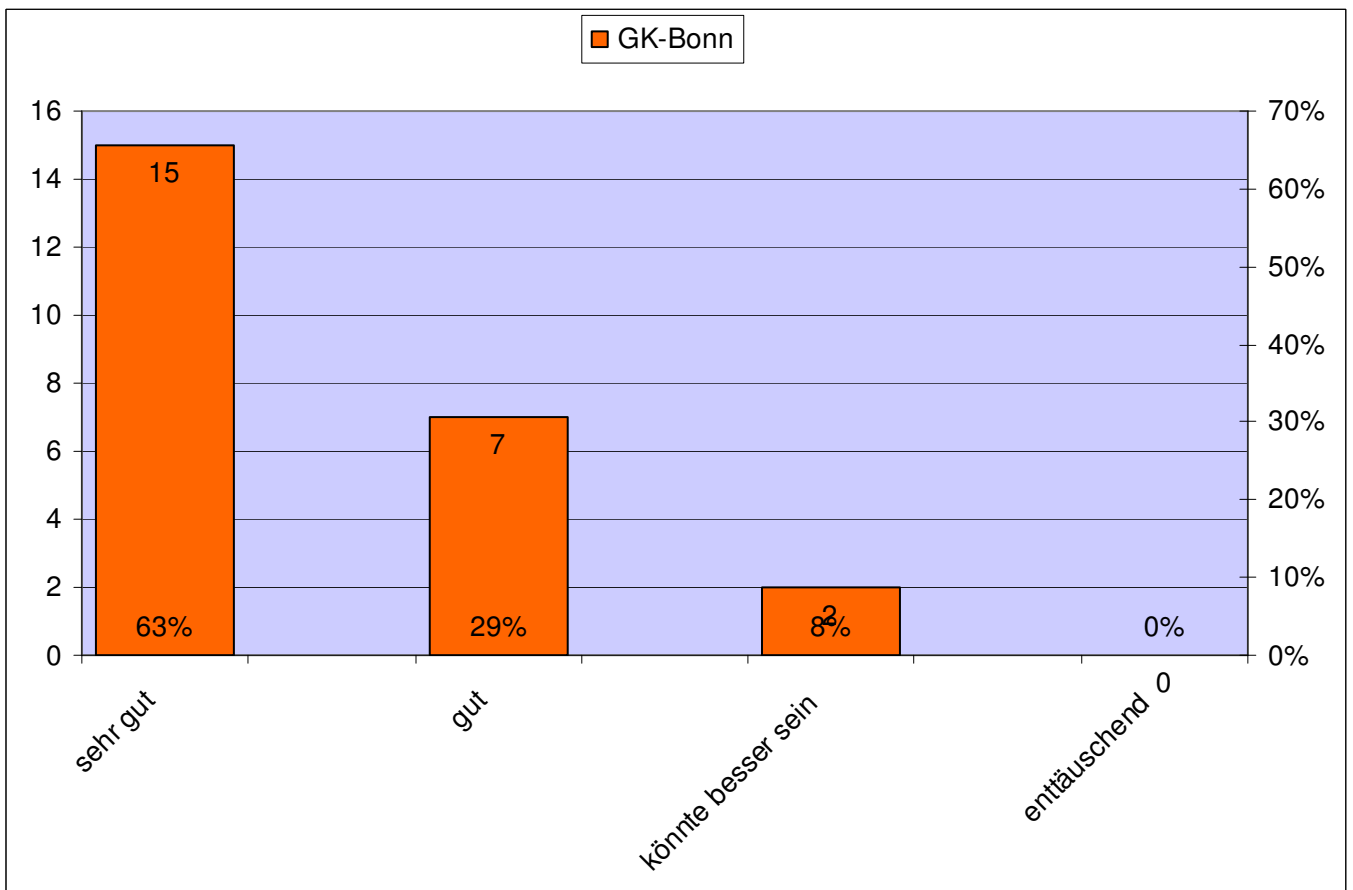
(n Q1= 94)



5.2 EKG

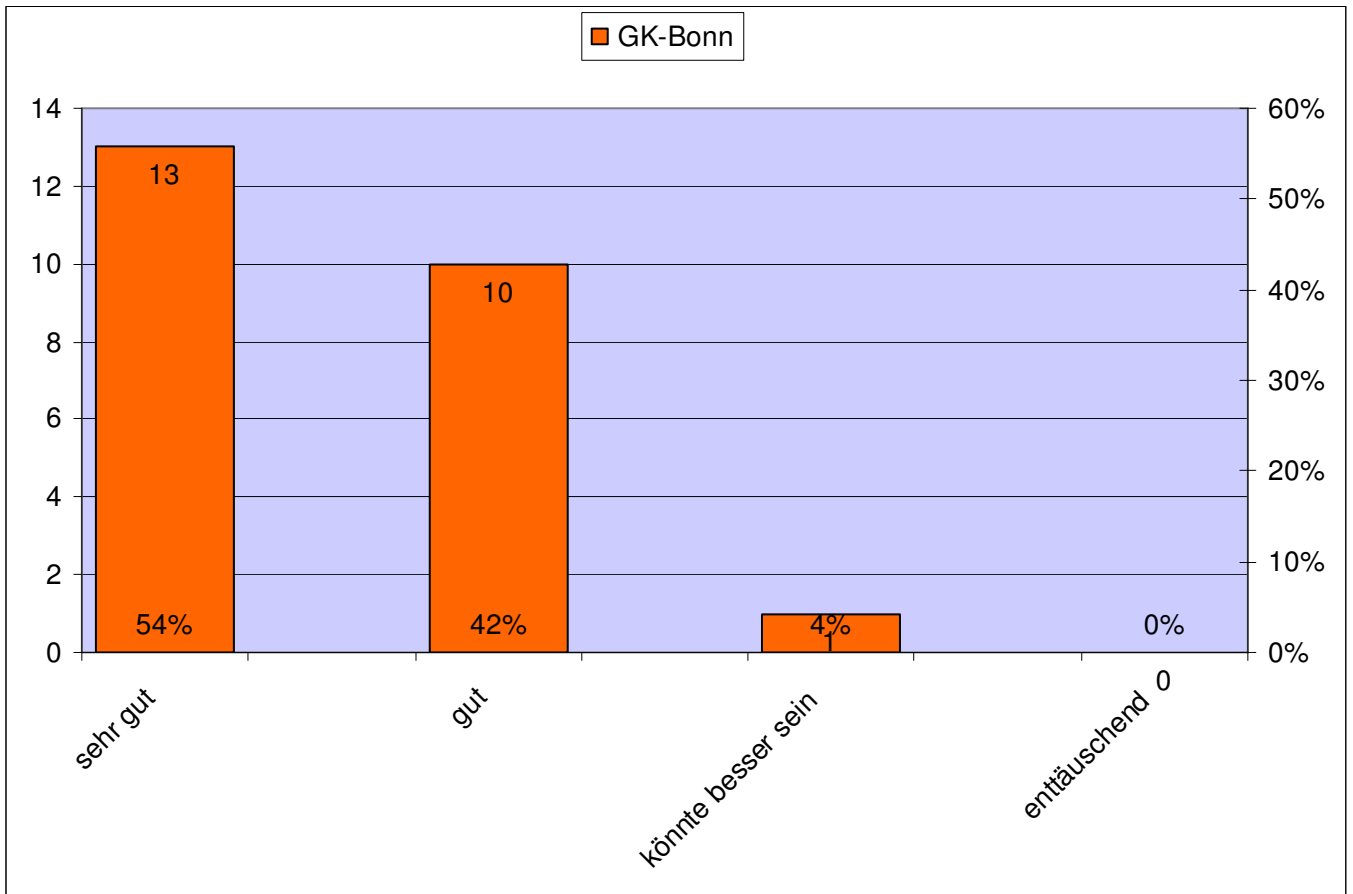
a) die Betreuung war...

(n Q1= 24)



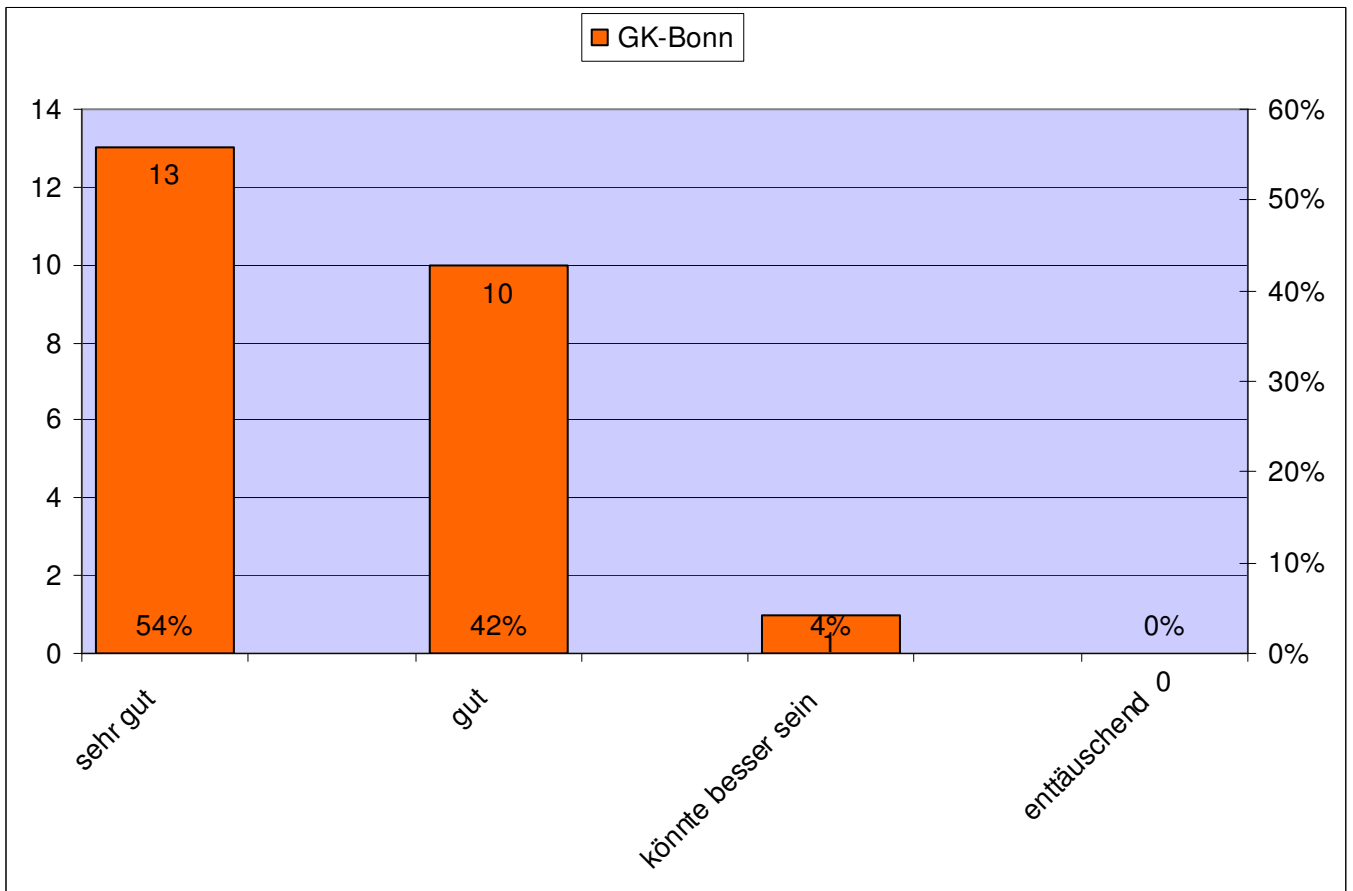
b) die Information war...

(n Q1= 24)



c) die Freundlichkeit war...

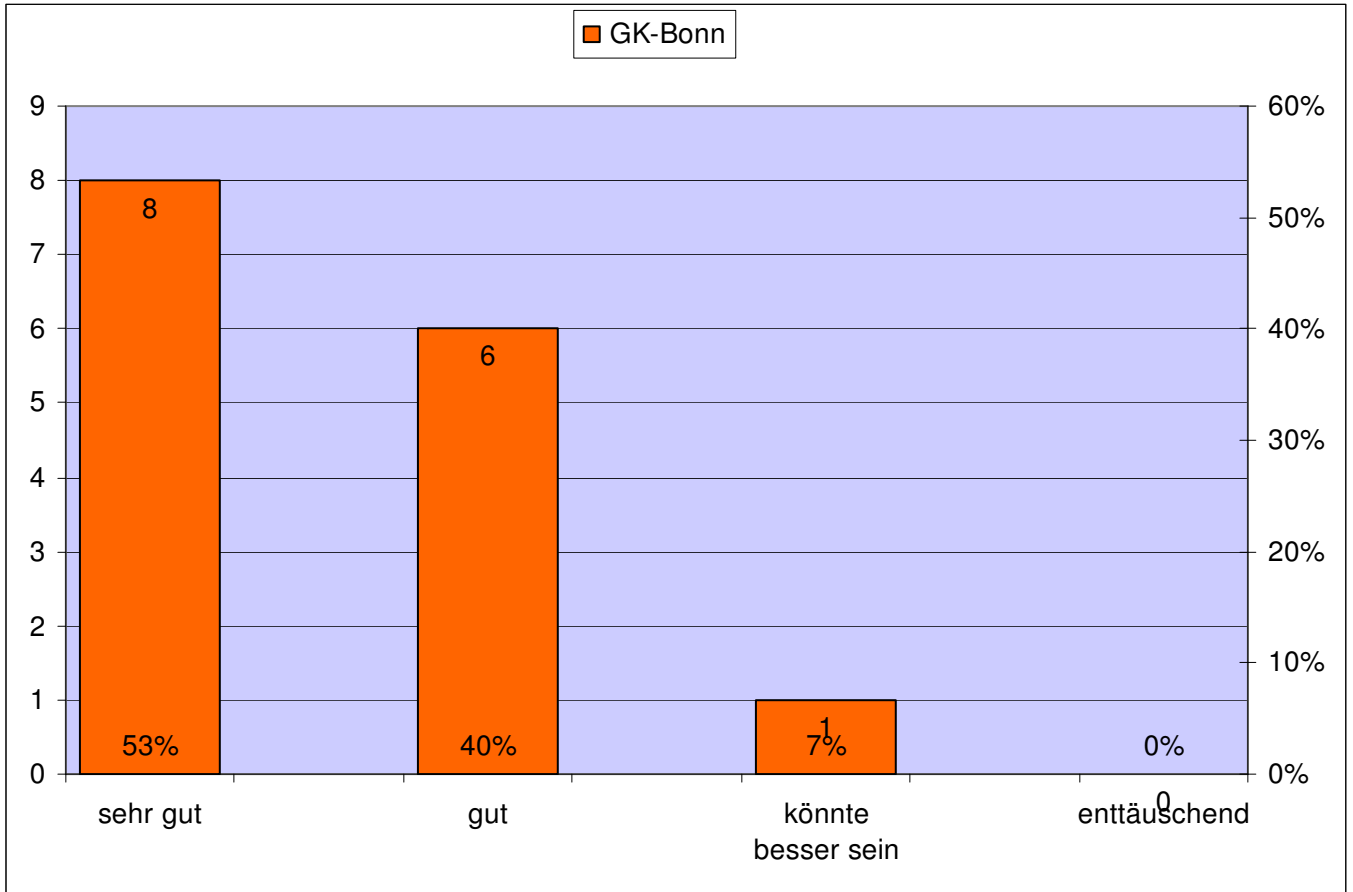
(n Q1= 24)



5.3 Endoskopie

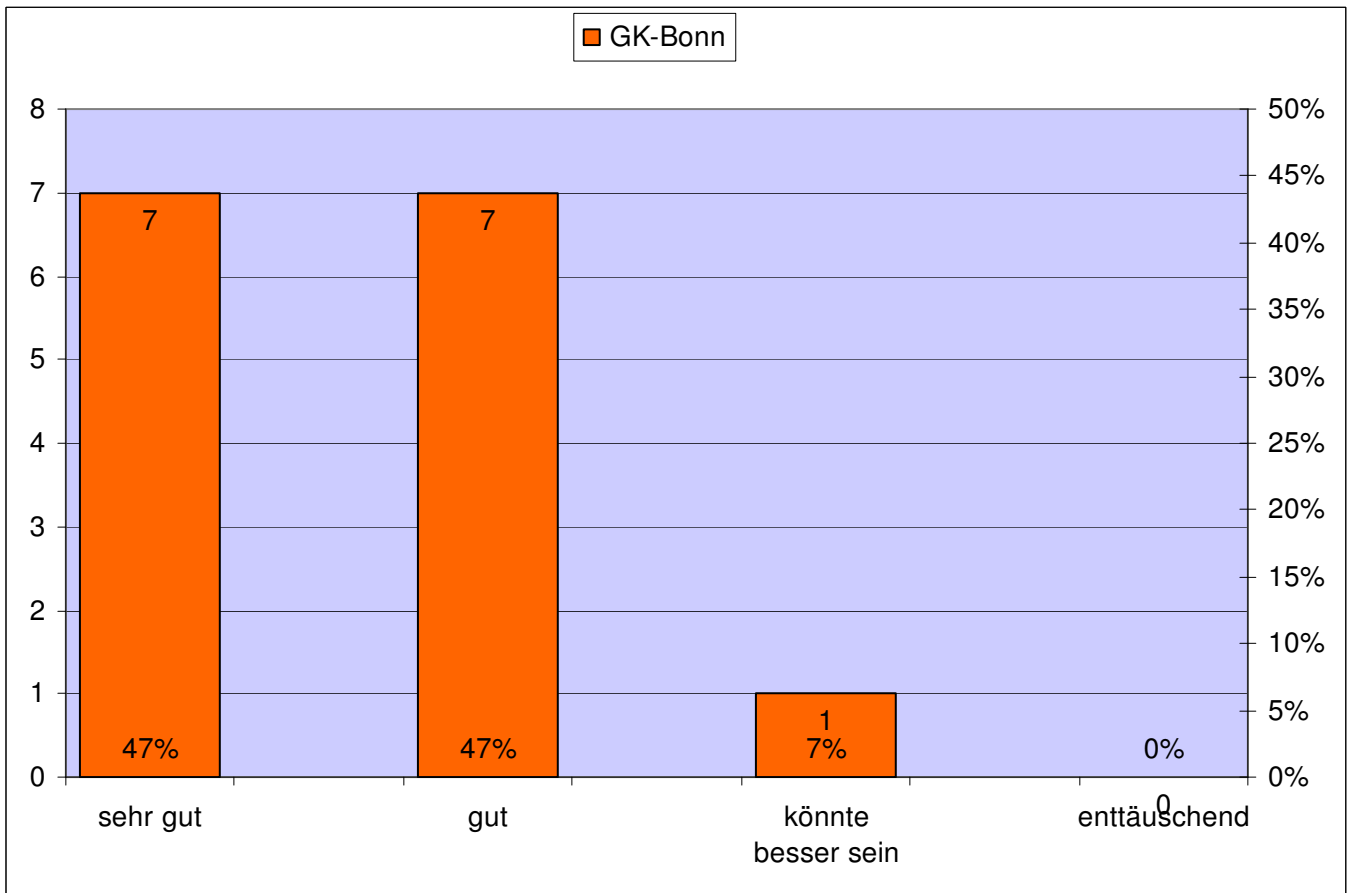
a) die Betreuung war...

(n Q1= 15)



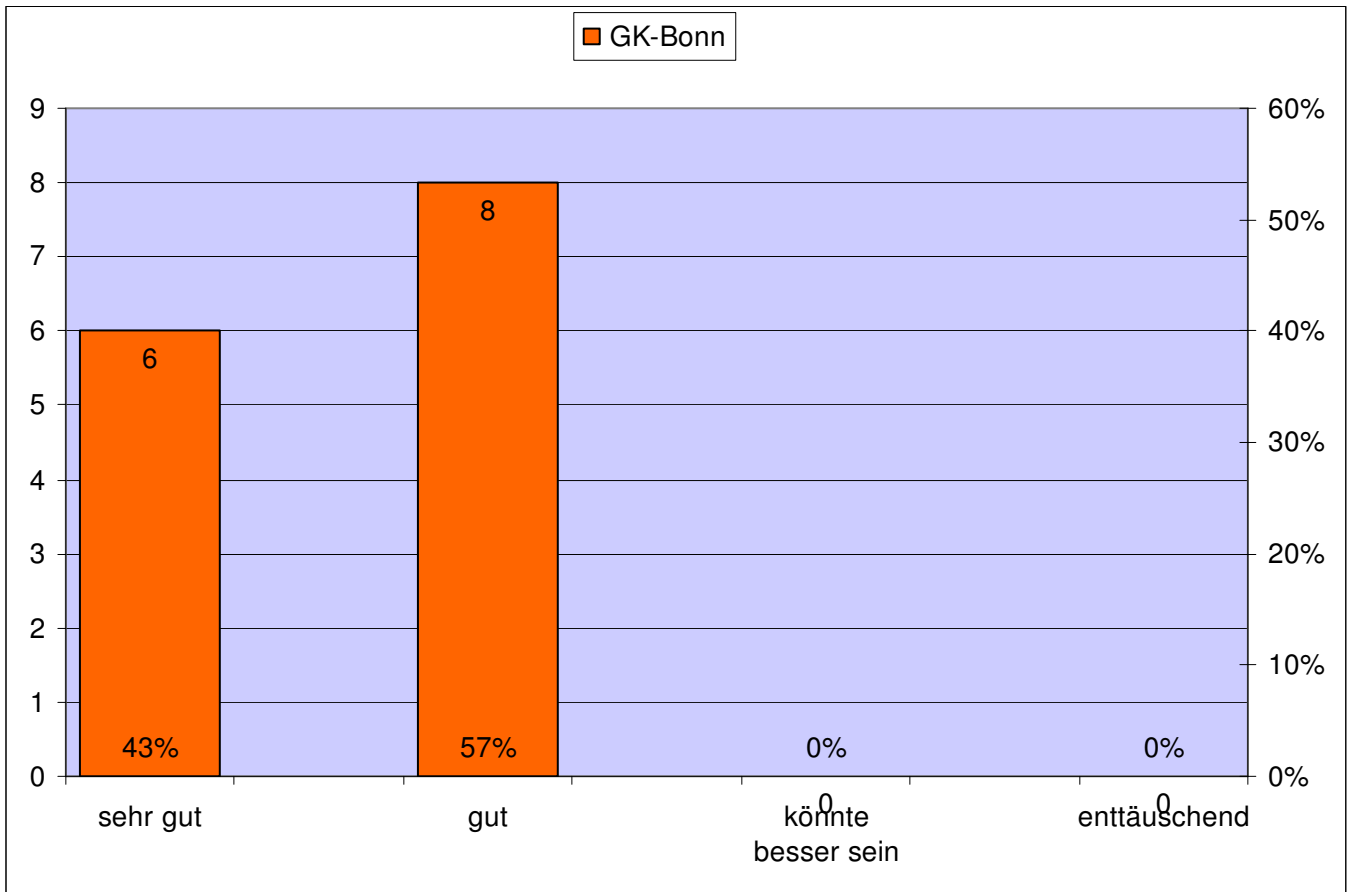
b) die Information war...

(n Q1= 15)



c) die Freundlichkeit war...

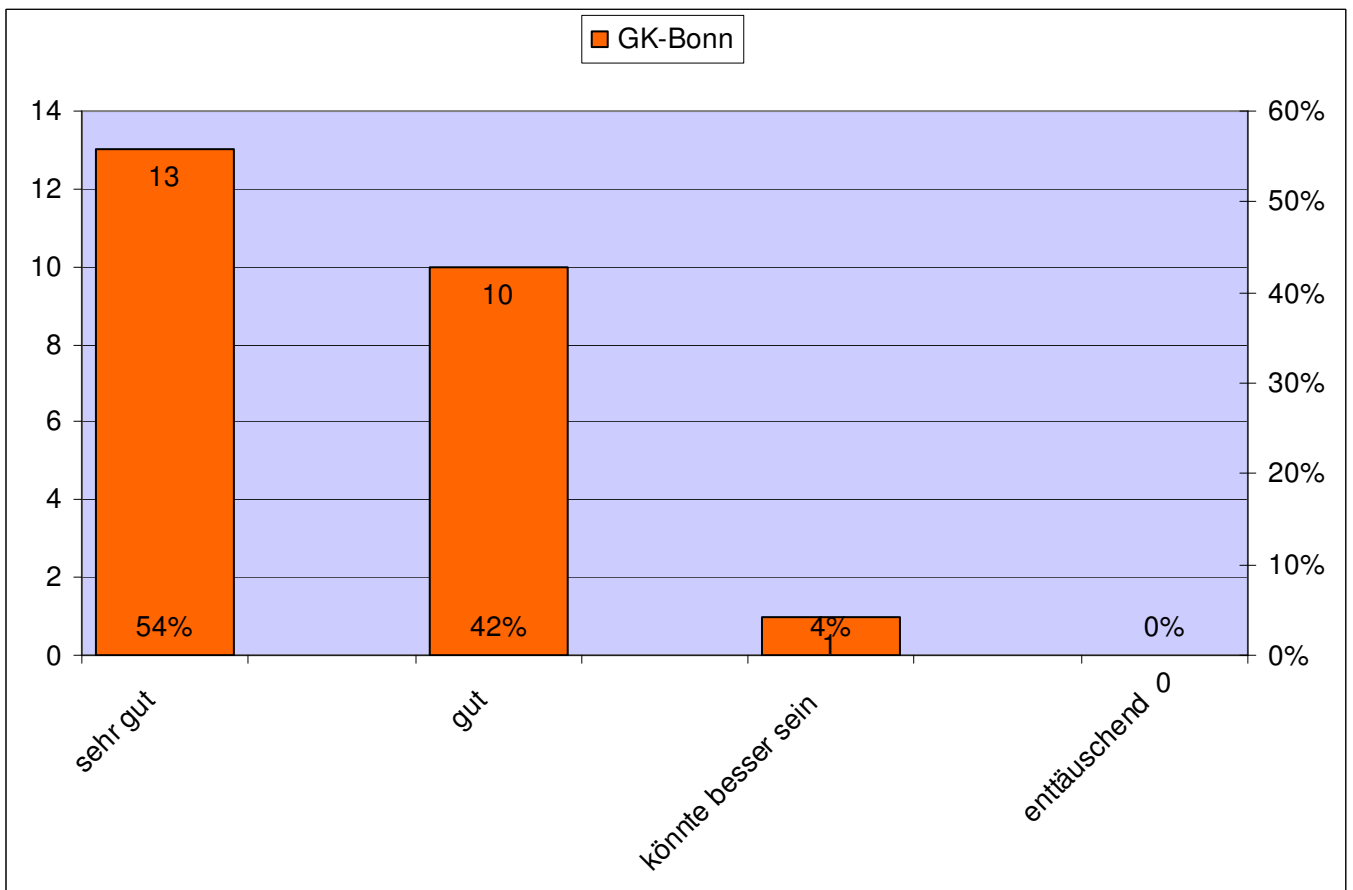
(n Q1= 14)



5.4 Physiotherapie

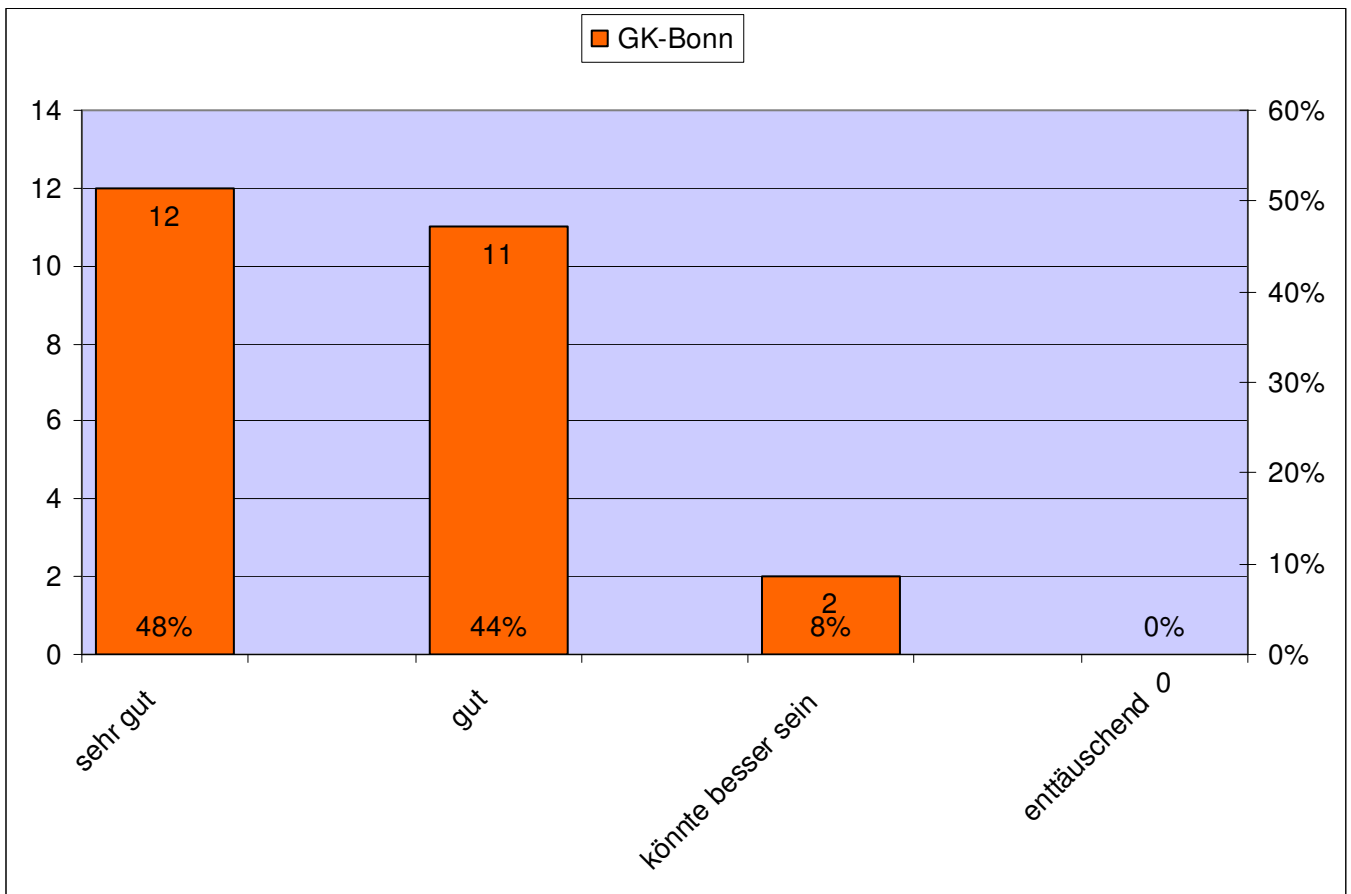
a) die Betreuung war...

(n Q1= 24)



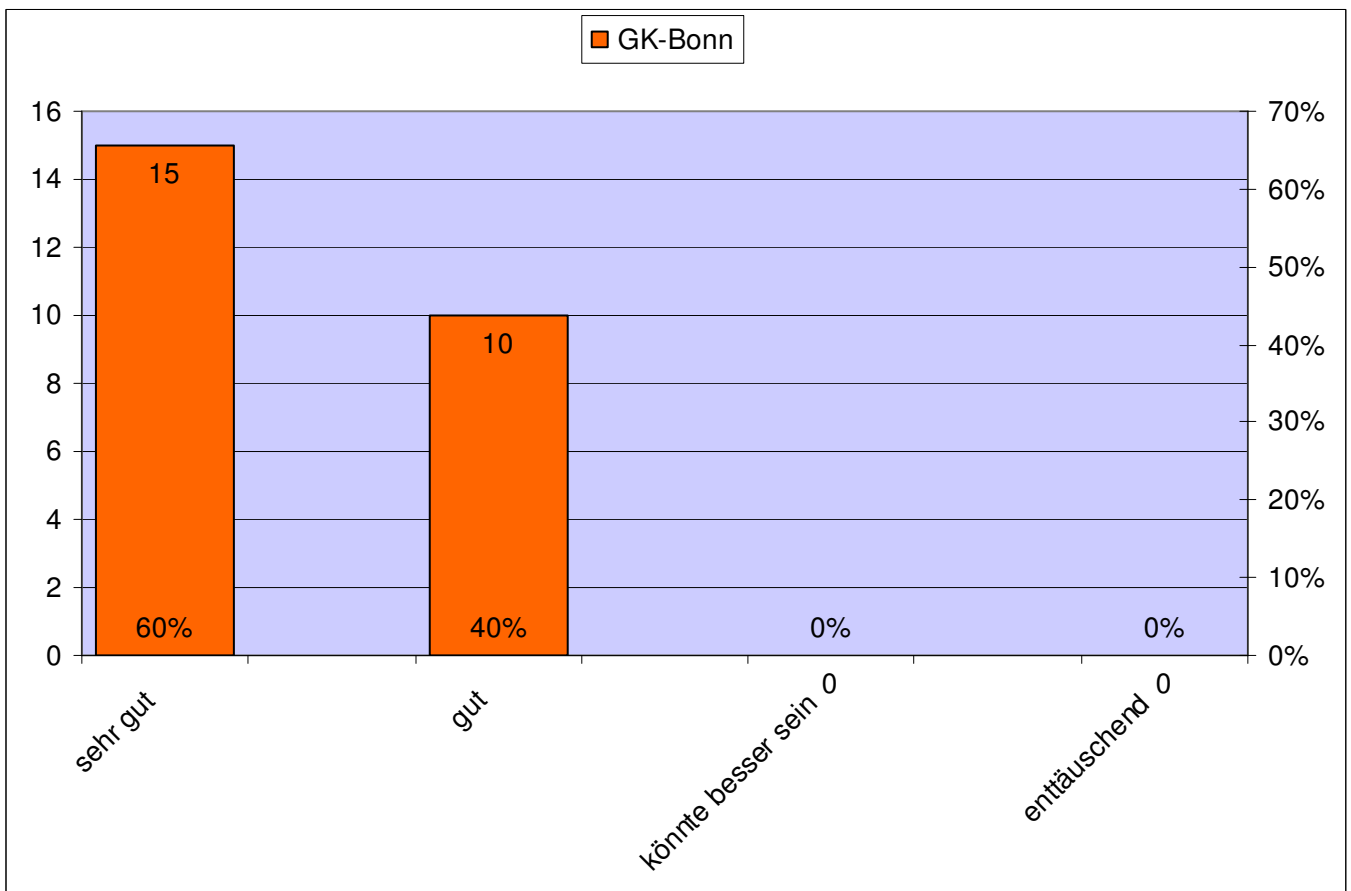
b) die Information war...

(n Q1= 25)



c) die Freundlichkeit war...

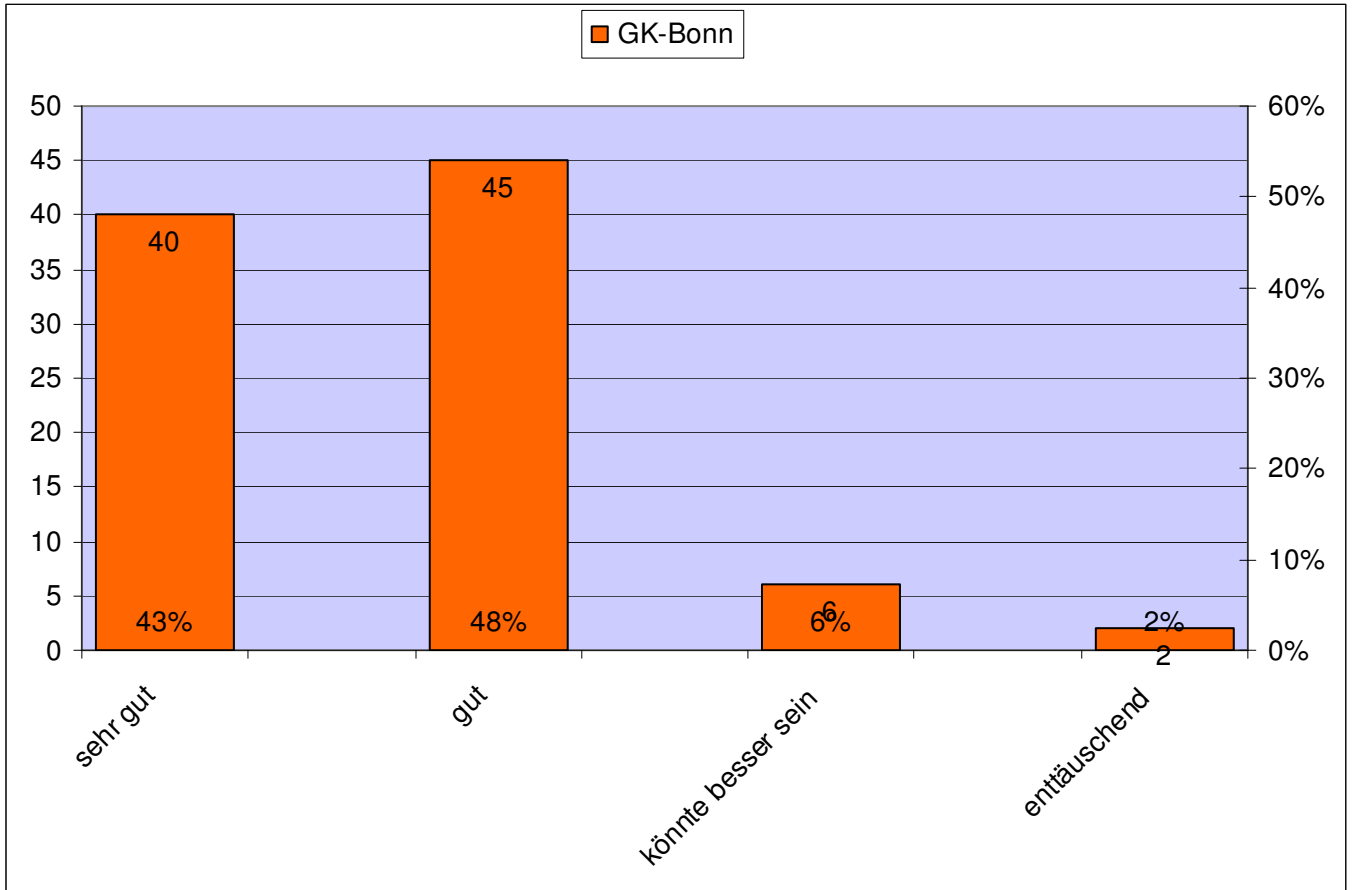
(n Q1= 25)



5.5 Röntgen

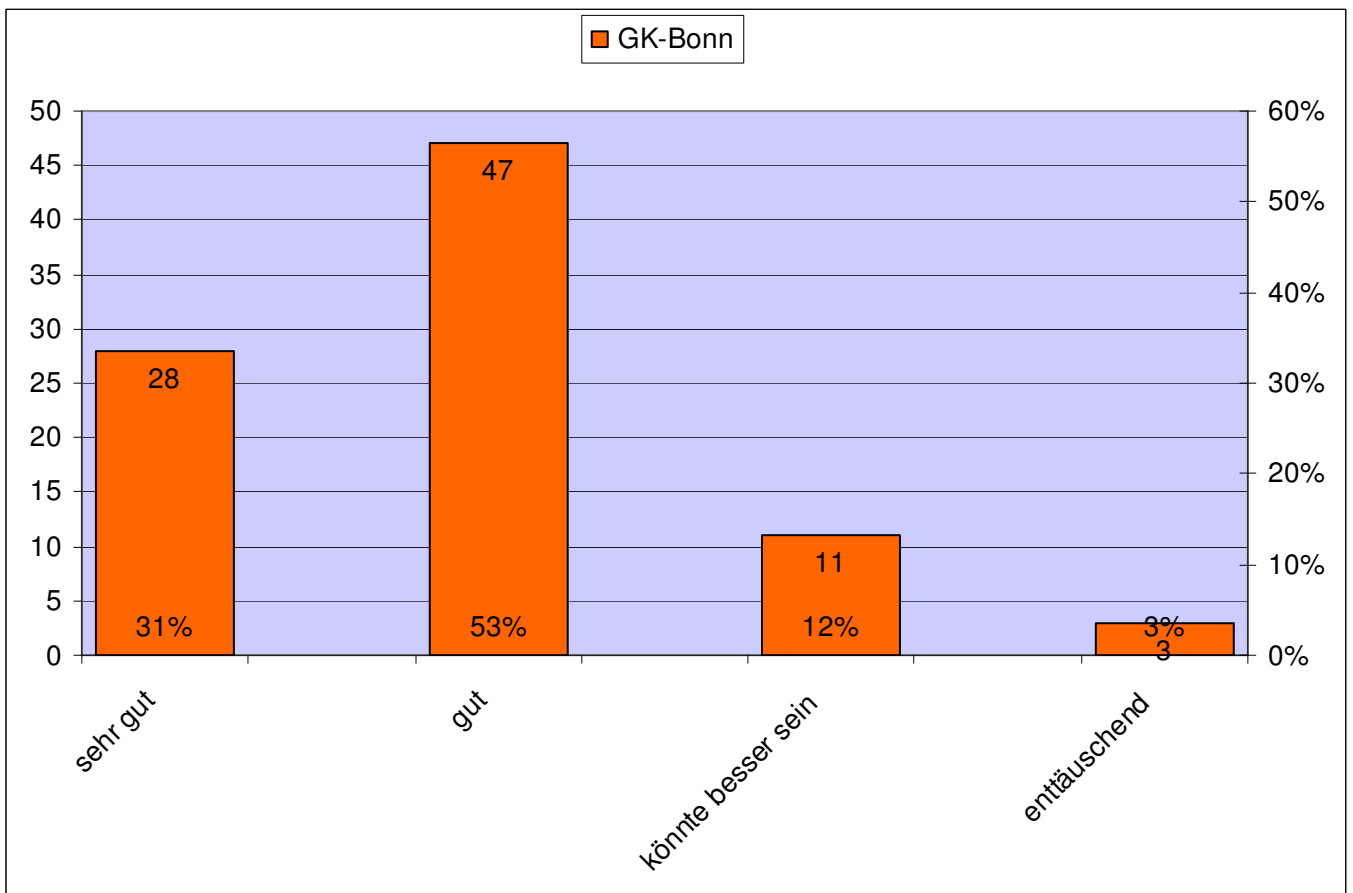
a) die Betreuung war...

(n Q1= 93)



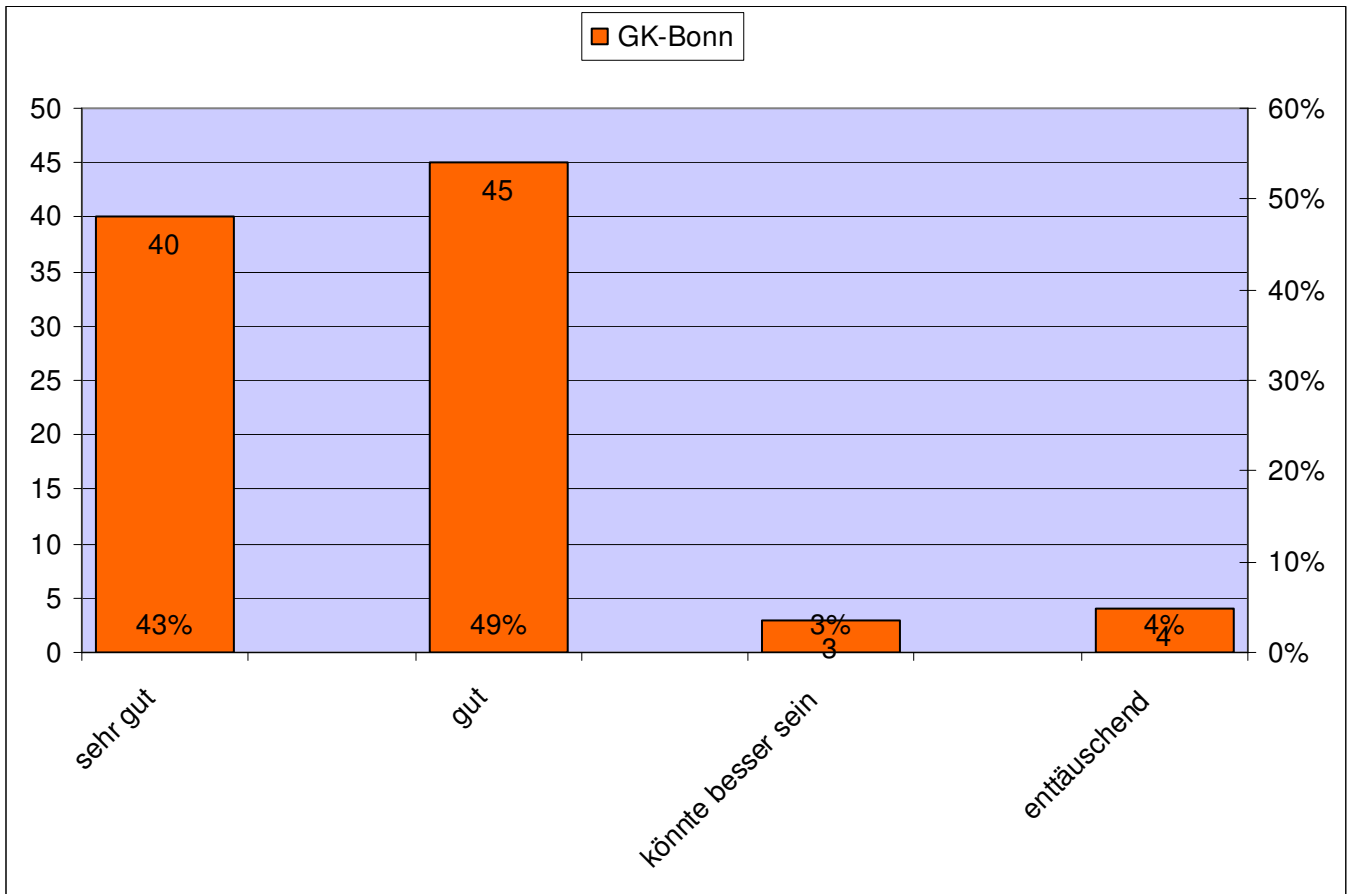
b) die Information war...

(n Q1= 89)



c) die Freundlichkeit war...

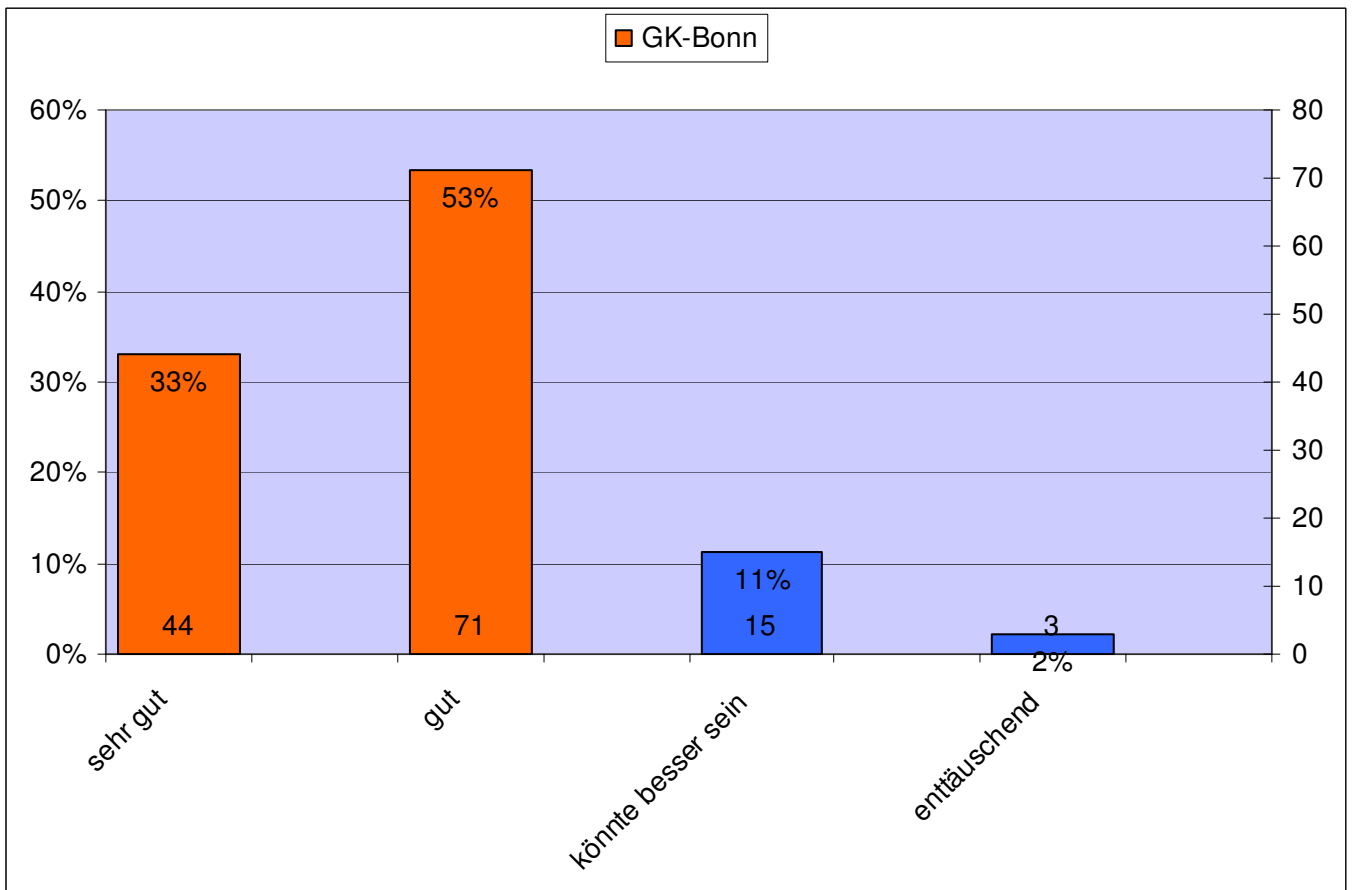
(n Q1= 92)



6 Sauberkeit

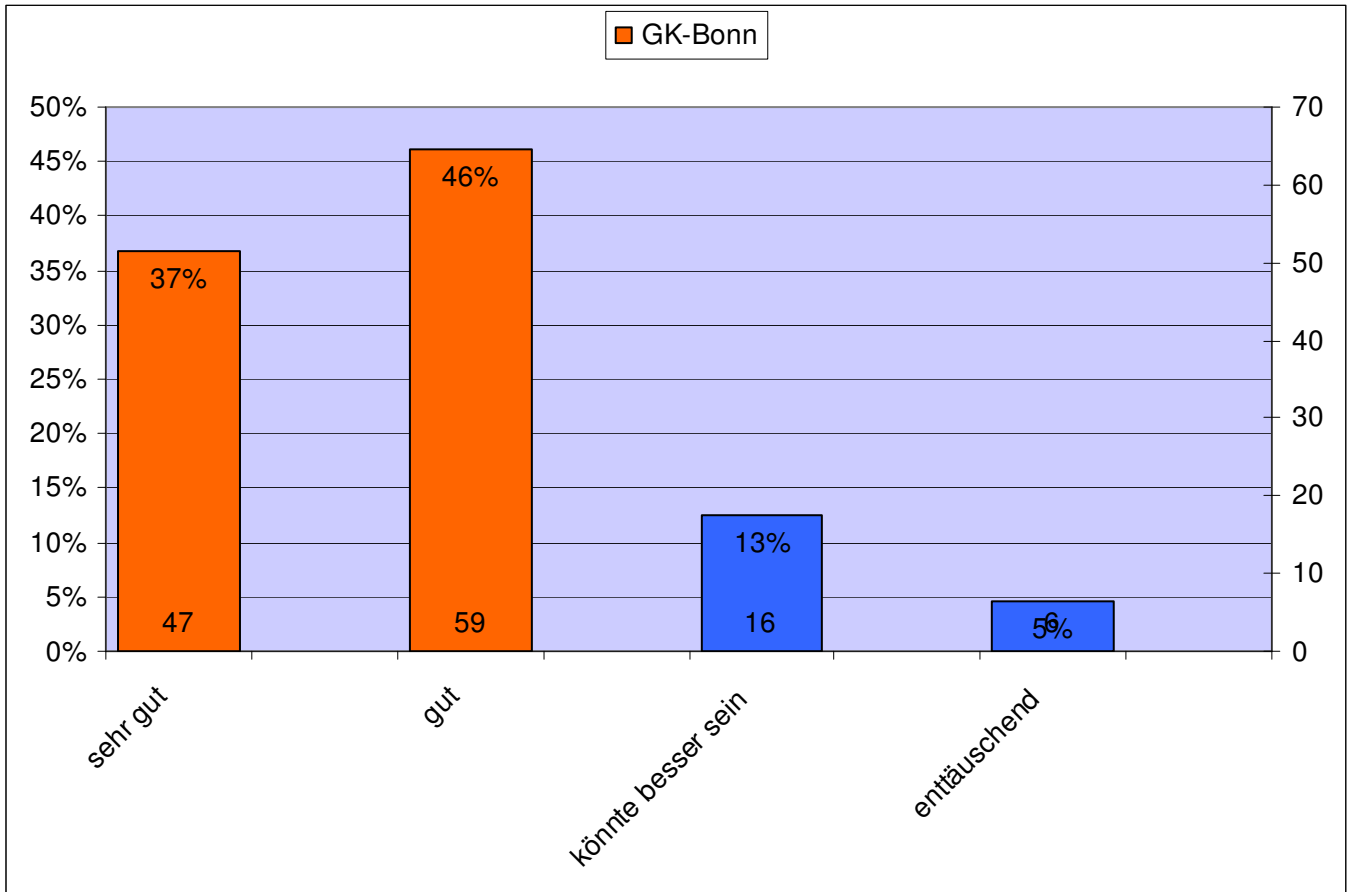
a) Wie empfanden Sie die Sauberkeit in Ihrem Zimmer?

(n Q1= 133)



b) Wie empfanden Sie die Sauberkeit in den sanitären Einrichtungen?

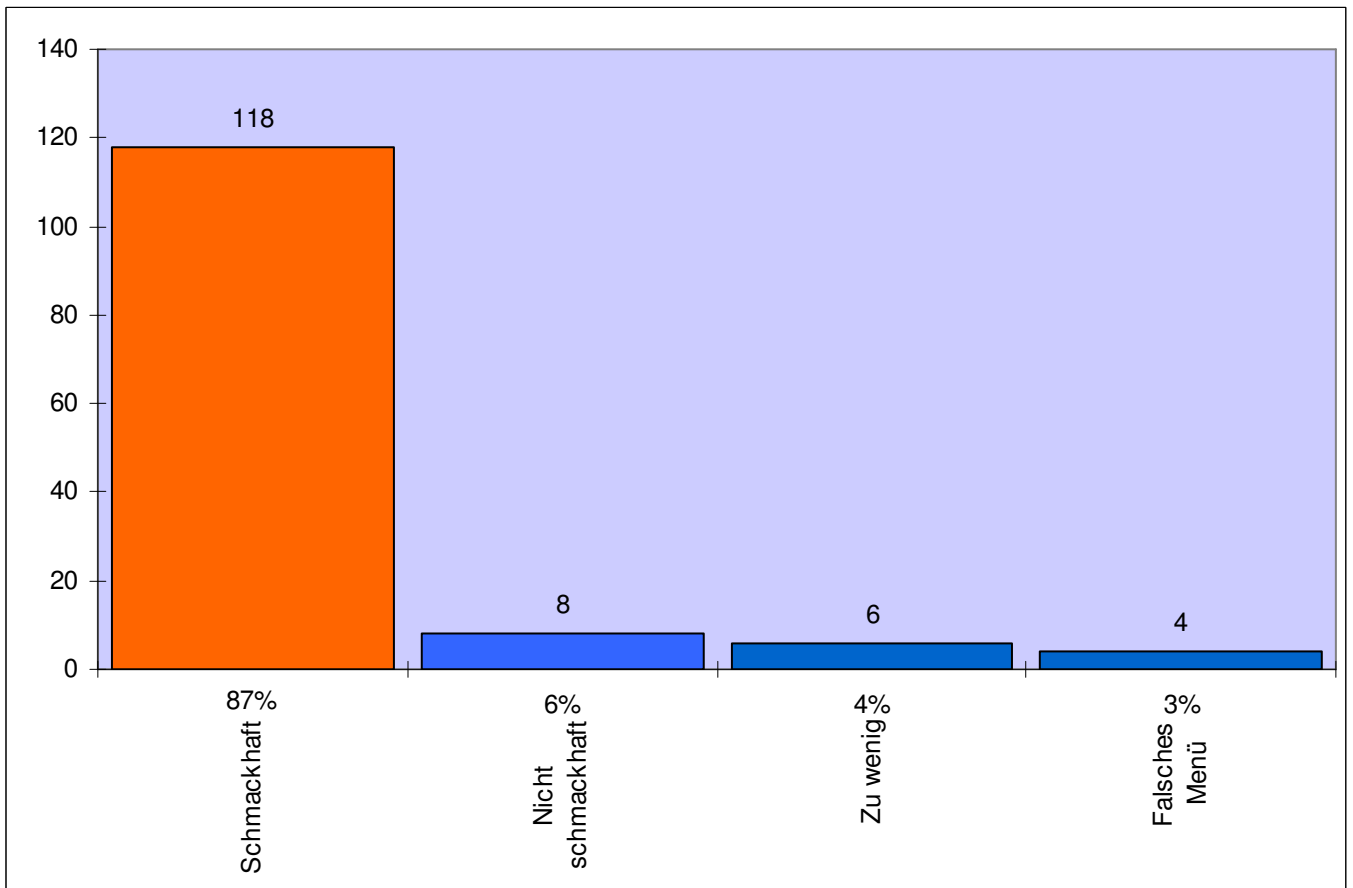
(n Q1= 128)



7 Essen

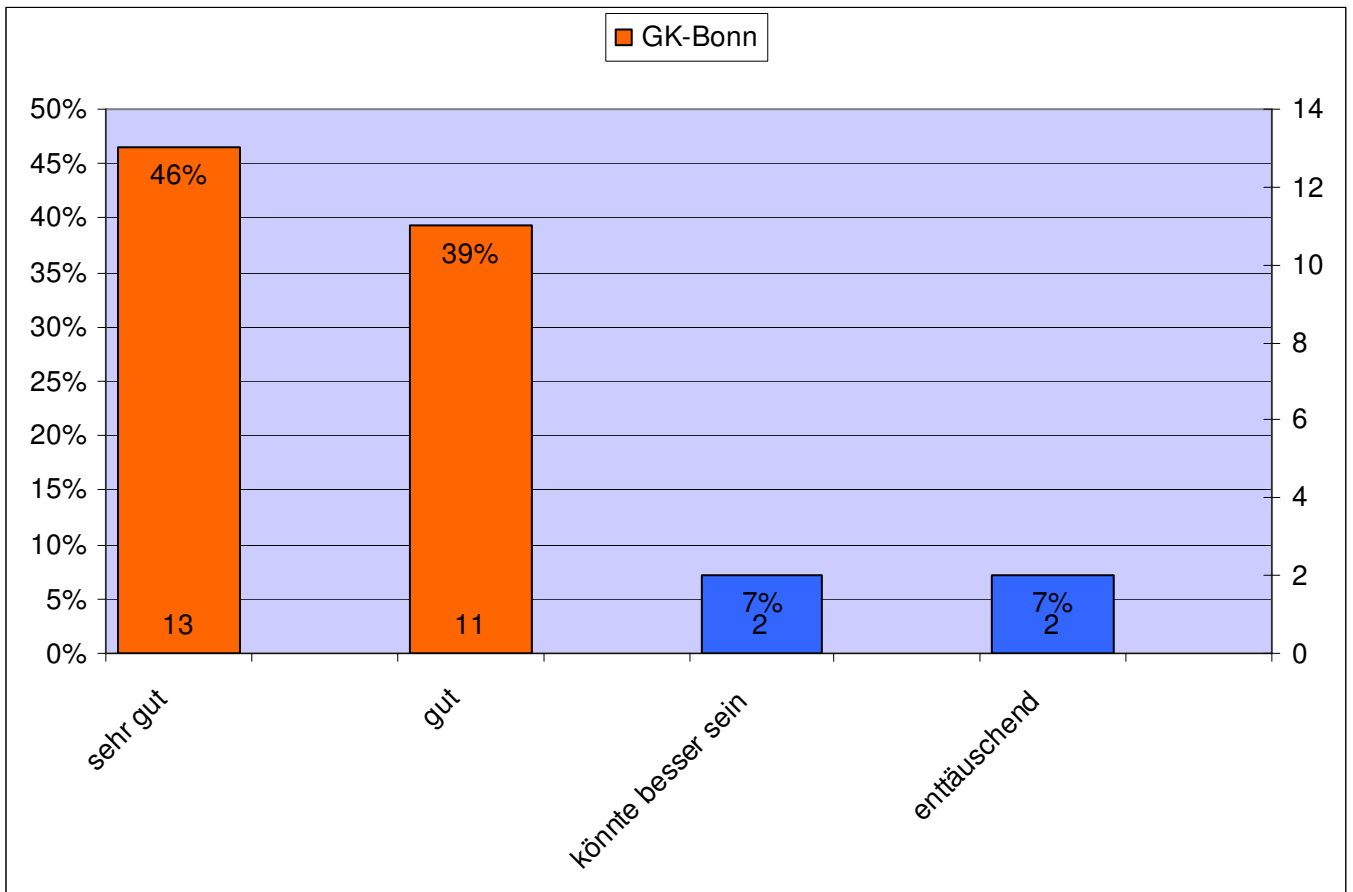
a) Wie empfanden Sie das Essen?

(n Q1= 136)



8 Seelsorge

Haben Sie unser Seelsorgeangebot genutzt? Wenn ja, waren Sie damit zufrieden? (n Q1= 28)



9 Christlichkeit

Wir sind ein christliches Krankenhaus. Wurde Ihnen im Haus Wertschätzung auf der Basis christlicher Nächstenliebe vermittelt? (n Q1= 116)

